



JUSTITIEKANSLERNES  
I STATSRÅDET  
STATISTIK  
FÖR ÅR  
2020

**Justitiekanslersämbetet övergick** 18.5.2020 till ett nytt ärendehanteringssystem (VAHVA) som är gemensamt med statsrådet. Skillnaderna beträffande statistikföring av ärenden mellan det nya systemet och det tidigare ärendehanteringssystemet som använts i ämbetsverket är betydande, varför årsstatistiken inte är fullt jämförbar med tidigare uppgifter.

Skillnader mellan systemen finns till exempel i klagomålets inriktning på olika myndigheter och ärendegrupper. Till dessa delar har nya grupperingar gjorts i statistiken och som en ny ärendegrupp har man även tagit i bruk utlänningsärenden och som en ny avgörandeklass klagomålsärenden som inte har tagits till behandling (ad acta). Dessutom gör ärendehanteringssystemets egenskaper att en och samma klagandes klagomålsskrifter oftare än tidigare registreras som nya ärenden, vilket också har ökat det totala antalet klagomål.

Covid-19-epidemin inverkar också på statistikens jämförbarhet med tidigare år, eftersom epidemin ökade det totala antalet klagomål avsevärt. En separat statistik (se avsnitt 3) har utarbetats om covid-19-ärenden (klagomål, lagstiftningsärenden och egna initiativ). På grund av bytet av ärendehanteringssystem har medianbehandlingstiden för avgjorda klagomålsärenden och den genomsnittliga behandlingstiden inte kunnat räknas ut för år 2020. Avsikten är att utveckla ärendehanteringssystemet så att det i fortsättningen är möjligt att följa upp behandlingstiderna.

## UPPGIFTER OCH ÅTGÄRDER

### Övervakning av republikens presidents och statsrådets ämbetsåtgärder

#### STATSRÅDETS ALLMÄNNA SAMMANTRÄDEN SAMT FÖREDRAGNINGAR FÖR REPUBLIKENS PRESIDENT

##### Sammanträden

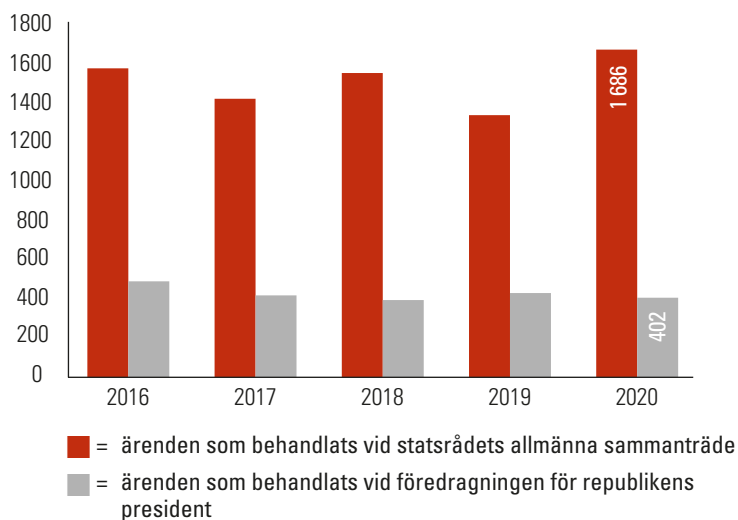
Statsrådets allmänna sammanträde .....	98
Föredragning för republikens president .....	33

##### Behandlade ärenden

Statsrådets allmänna sammanträde .....	1 686
Föredragning för republikens president .....	402

##### Granskade protokoll

Statsrådets allmänna sammanträde .....	48
Föredragning för republikens president .....	27



BEGÄRANDE OM UTLÅTANDEN OCH STÄLLNINGSTAGANDEN

---

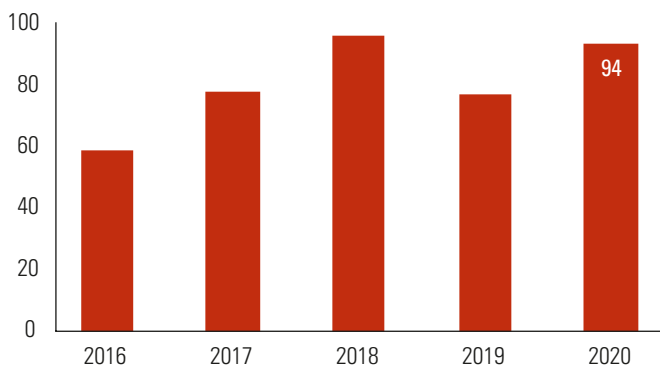
**Inledda ärenden**

Statsrådet och ministerierna .....	94
Övriga myndigheter .....	4
Begäranden om hörande i riksdagens utskott .....	21
Sammanlagt .....	119

**Avgjorda ärenden**

**Åtgärder**

1) skriftliga utlåtanden .....	72
2) inget behov av åtgärder .....	32
Sammanlagt .....	104



■ = begäranden om utlåtanden och ställningstaganden som framställts av republikens president, statsrådet och ministerierna  
 (siffrorna innefattar inte sådana begäranden om upplysningar och utlåtanden som avses i 108 § 2 mom. i grundlagen)

## Laglighetskontrollen av myndigheter och andra som sköter offentliga uppgifter

### KLAGOMÅL

---

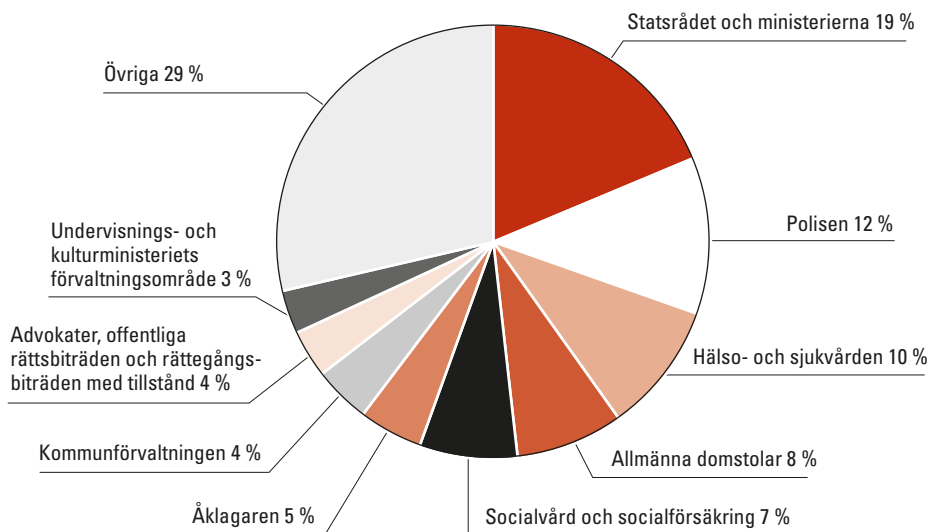
Mottagna klagomål ..... 2 844

#### Klagomålen gällde följande myndigheter eller ärendekategorier

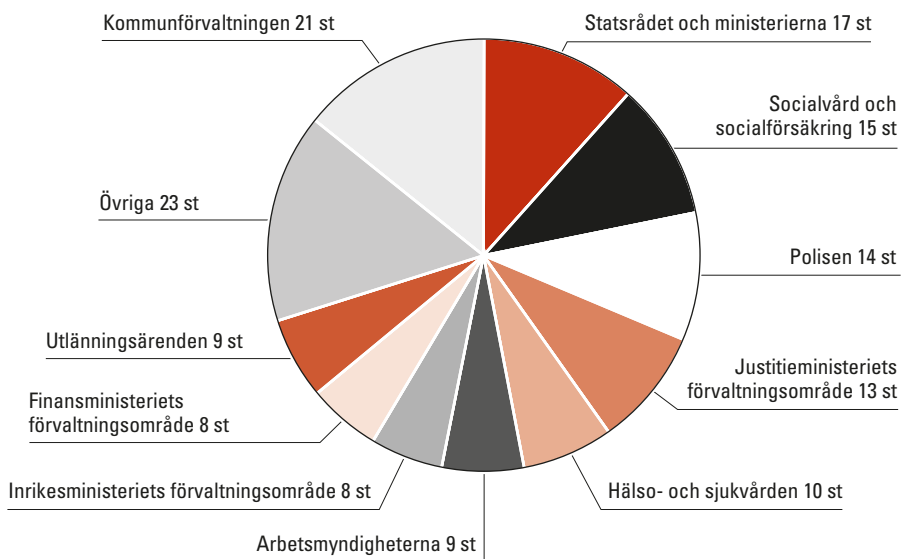
1) statsrådet eller ministerierna .....	637
2) utrikesministeriets förvaltningsområde .....	11
3) justitieministeriets förvaltningsområde .....	79
4) allmänna domstolar .....	274
5) förvaltningsdomstolarna .....	67
6) specialdomstolarna .....	19
7) åklagaren .....	163
8) utsökningen .....	85
9) advokater eller offentliga rättsbiträden .....	119
10) rättegångsbiträden med tillstånd .....	2
11) inrikesministeriets förvaltningsområde .....	70
12) polisen .....	399
13) utlänningsärenden .....	27
14) försvarsministeriets förvaltningsområde .....	7
15) finansministeriets förvaltningsområde .....	41
16) kommunförvaltningen .....	145
17) skatteförvaltningen .....	42
18) undervisnings- och kulturministeriets förvaltningsområde .....	111
19) jord- och skogsbruksministeriets förvaltningsområde .....	33
20) kommunikationsministeriets förvaltningsområde .....	39
21) arbets- och näringsministeriets förvaltningsområde .....	36
22) arbetsmyndigheterna .....	89
23) social- och hälsovårdsministeriets förvaltningsområde .....	32
24) socialvård och socialförsäkring .....	249
25) hälso- och sjukvården .....	333
26) miljöministeriets förvaltningsområde .....	3
27) miljömyndigheterna .....	25
28) övriga myndigheter och andra som sköter offentliga uppgifter .....	105
29) övriga ärenden .....	161

Sammanlagt (ett och samma klagomål kan gälla flera myndigheter eller ärendekategorier) ..... 3 403

Klagomålen riktade sig i huvudsak mot följande sektorer



Klagomålen som föranledde åtgärder riktade sig i huvudsak mot följande sektorer



Avgjorda klagomål ..... 2 674

#### Klagomålsärenden som föranledde utredningsåtgärder

##### Åtgärder

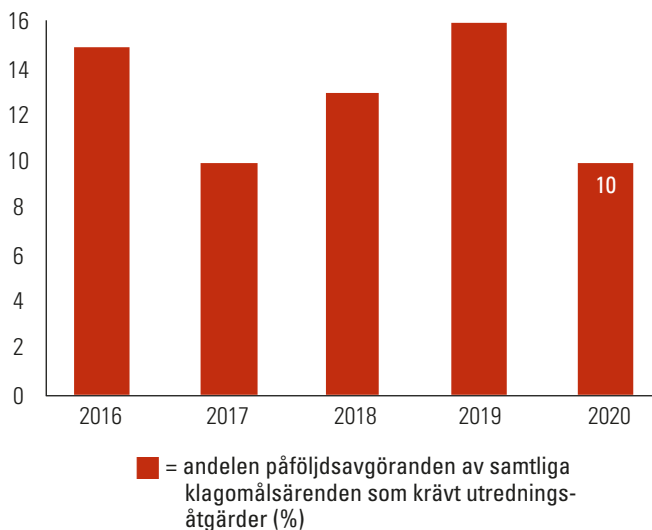
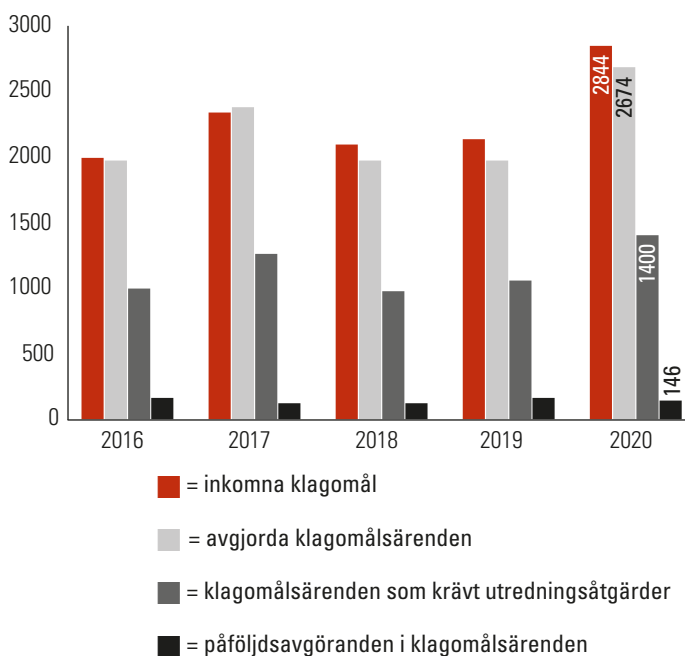
1) anmärkningar .....	5
2) uppfattning .....	130
3) förslag till utveckling av rättsreglerna .....	6
4) andra ställningstaganden .....	10
5) felaktigt förfarande, ingen åtgärd .....	14
6) inget felaktigt förfarande kunde konstateras .....	1 235
Sammanlagt .....	1 400

#### Klagomålsärenden som inte förutsatte några utredningsåtgärder

1) ärendet hörde inte till justiekanslerns behörighet .....	212
2) ärendet var under behandling hos en behörig myndighet eller kunde överklagas .....	351
3) ärendet överfördes till riksdagens justitieombudsman .....	129
4) ärendet överfördes till Finlands Advokatförbund (tillsynsnämnd) ...	7
5) ärendet överfördes till en behörig myndighet .....	57
6) ärendet var så oklart att det inte kunde undersökas (ospecificerad) ...	286
7) förföll på annan grund .....	299
8) togs inte för behandling (ad acta) .....	336
9) det var fråga om ett mer än två år gammalt ärende .....	106
Sammanlagt .....	1 783

Ett och samma klagomål kan föranleda flera åtgärder.

## UPPGIFTER OCH ÅTGÄRDER



(siffrorna gällande klagomålsärenden innefattar även klagomål mot republikens president och statsrådet samt advokater, offentliga rättsbiträden och rättegångsbiträden med tillstånd)



GRANSKNING AV STRAFFDOMAR OCH ÄRENDEN SOM BERÖR DOMARES  
TJÄNSTEBROTT

---

**Granskning av straffdomar**

Granskade domar .....	3 106
Ärenden som inlets med anledning av granskade domar .....	43

**Avgöranden**

**Åtgärder**

1) anmärkning .....	13
2) delgivning av uppfattning .....	24
3) inget behov av åtgärder .....	3
Sammanlagt .....	40

**Ärenden som berör domares tjänstebrott**

**Meddelanden till justitiekanslern från**

1) hovrätterna .....	13
2) tingsrätterna .....	1
3) polisen .....	38
4) åklagaren .....	3
Sammanlagt .....	55

**Avgöranden**

**Åtgärder**

1) anmärkning .....	9
2) delgivning av uppfattning .....	5
3) inget behov av åtgärder .....	37
Sammanlagt .....	51

ÄRENDEN SOM GÄLLER ÅKLAGARES TJÄNSTEBROTT

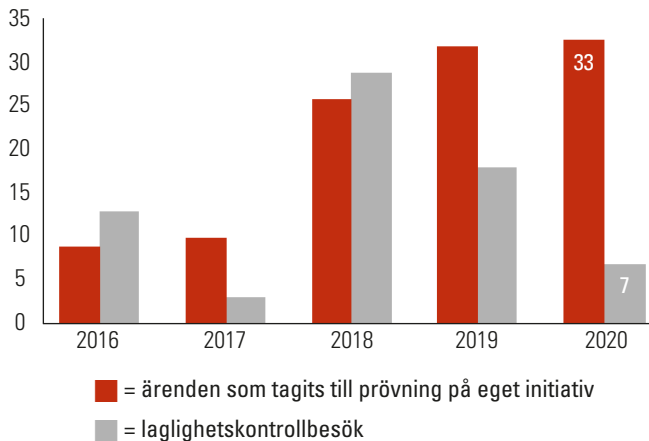
---

Anhängiggjorda tjänstebrottsärenden som gäller åklagare.....	16
<b>Avgjorda tjänstebrottsärenden som gäller åklagare</b>	
<b>Åtgärder</b>	
1) överfördes till riksdagens justitieombudsman .....	1
2) inget behov av åtgärder .....	12

ÄRENDEN SOM INLETTS PÅ EGET INITIATIV OCH  
LAGLIGHETSKONTROLLBESÖK

---

Ärenden som inlett på eget initiativ .....	33
<b>Avgöranden</b>	
<b>Åtgärder</b>	
1) anmärkning.....	3
2) uppfattning .....	13
3) annan åtgärd .....	1
4) inget behov av åtgärder .....	2
5) togs inte för behandling (ad acta) .....	1
6) förföll på annan grund .....	1
Sammanlagt.....	21
Laglighetskontrollbesök .....	7



## Övervakning av den verksamhet som bedrivs av advokater, offentliga rättsbiträden och rättegångsbiträden med tillstånd

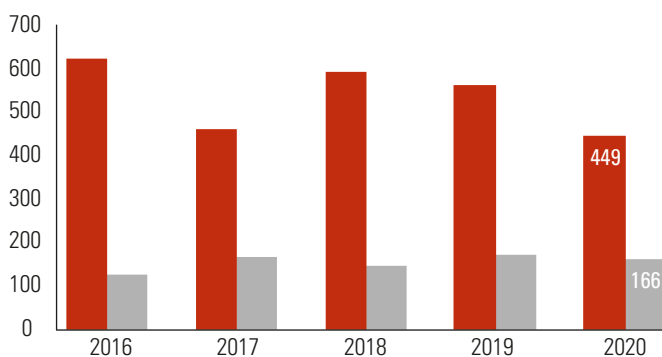
### Inledda ärenden

1) tillsynsärenden och arvodestvister .....	449
2) annan övervakning av advokater (bl.a. rättegångsbiträdesnämndens beslut, Helsingfors hovrätts begäranden om yttranden och åklagarnas underrättelser) .....	166
Sammanlagt .....	615

### Avgöranden

#### Åtgärder

1) utlåtanden .....	1
2) anmärkning .....	1
3) andra åtgärder .....	10
4) överfördes till tillsynsnämnden .....	6
5) ärendet var anhängigt .....	1
6) Inget behov av åtgärder .....	600
Sammanlagt .....	619



■ = beslut som tillsynsnämnden i anslutning till Finlands Advokatförbund fattat i tillsynsärenden och arvodestvister och som inkommit till justitiekanslern för granskning

■ = annan övervakning av advokater  
(bl.a. rättegångsbiträdesnämndens beslut, Helsingfors hovrätts begäranden om yttranden och åklagarnas underrättelser)

## KLAGOMÅL I ANSLUTNING TILL COVID-19-EPIDEMIN

---

### Antal anhängiggjorda

Statsrådet eller ministerierna .....	369
Övriga myndigheter .....	178
Sammanlagt .....	547

### Avgjorda

#### Föranledda åtgärder

1) uppfattning .....	16
2) annan åtgärd .....	4
3) felaktigt förfarande konstaterades inte .....	298
4) ärendet överfördes till riksdagens justitieombudsman .....	21
5) ärendet överfördes till den behöriga myndigheten .....	5
6) ärendet hörde inte till justitiekanslerns befogenheter .....	24
7) ärendet var anhängigt eller möjlighet till ansökan om ändring .....	56
8) ärendet var så oklart att det inte kunde undersökas (ospecificerad) ...	29
9) felaktigt förfarande, ingen åtgärd .....	3
10) togs inte för behandling (ad acta) .....	57
11) ärendet förföll på annan grund .....	78
Sammanlagt .....	591

En stor del av klagomålen i anslutning till covid-19-epidemin riktar sig till flera myndigheter. Då är också åtgärderna på grund av klagomålsavgörandena fler än det sammanlagda antalet klagomål. Ett klagomål kan också annars orsaka flera åtgärder i olika avgörandeskedan.

## ARBETSSITUATIONEN

### Ärenden som inletts under år 2020

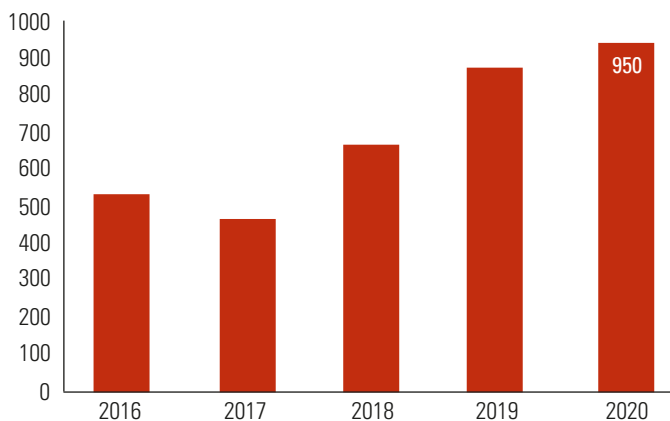
Klagomålsärenden .....	2 844
Övriga laglighetskontrollärenden .....	883
Sammanlagt .....	3 727

Ärenden som avgjorts under år 2020 ..... 2 674

### Ärenden under behandling vid utgången av år 2020

Övriga laglighetskontrollärenden som inkommit år 2018 .....	18
Klagomålsärenden som inkommit år 2019 .....	34
Övriga laglighetskontrollärenden som inkommit år 2019 .....	49
Klagomålsärenden och andra laglighetskontrollärenden som inkommit år 2020 .....	849

Sammanlagt .....



■ = ärenden som var under behandling vid utgången av året  
(klagomålsärenden och andra laglighetskontrollärenden)

Vid utgången av år 2020 var 950 klagomålsärenden under behandling vid justitiekanslersämbetet, varav 34 hade varit under behandling i mer än ett år.

Justitiekanslersämbetet  
PB 20, 00023 STATSRÅDET

[www.okv.fi](http://www.okv.fi)