



Asikkalan kunnan menettely tiedusteluun vastaamisessa

KANTELU

Kantelija on oikeuskanslerille 12.3.2023 osoittamassaan kantelussa arvostellut Asikkalan kunnan rakennusvalvonnan menettelyä tiedusteluun vastaamisessa. Hän on esittänyt kunnalle 17.7.2022 sähköpostitse tiedustelun ja muistuttanut tiedustelustaan 17.10.2022, mutta saanut siihen vastauksen vasta 8.12.2022. Hän on kantelussaan kysynyt lisäksi muun muassa, onko kunnan rakennusvalvonnan toiminta laillista, kun se ei riittävällä tavalla selvitä kiinteistön mahdollisia haltijoita naapurien kuulemisessa.

SELVITYS

Asikkalan kunta on 22.8.2023 antanut siltä pyydetyn selvityksen.

VASTINE

Kantelija on 7.10.2023 antanut vastineensa selvityksestä.

RATKAISU

Tiedusteluun vastaaminen

Hallintolain 7 §:n 1 momentin mukaan asiointi ja asian käsittely viranomaisessa on pyrittävä järjestämään siten, että hallinnossa asioiva saa asianmukaisesti hallinnon palveluita ja viranomainen voi suorittaa tehtävänsä tuloksellisesti.

Hallintolain 8 §:n 1 momentin mukaan viranomaisen on toimivaltansa rajoissa annettava asiakkailleen tarpeen mukaan hallintoasian hoitamiseen liittyvää neuvontaa sekä vastattava asiointia koskeviin kysymyksiin ja tiedusteluihin.

Hallintolain 23 §:n 1 momentin mukaan asia on käsiteltävä ilman aiheetonta viivytystä.

Viranomaisen neuvontavelvollisuus koskee hallintolakia koskevan hallituksen esityksen ([HE 72/2002 vp](#), s. 62-64) mukaan hallintoasian hoitamiseen ja asiointiin välittömästi liittyviä kysymyksiä. Neuvontavelvollisuutta on täydennetty viranomaiselle asetetulla yleisellä velvoitteella vastata asiointia koskeviin kysymyksiin ja tiedusteluihin. Asioinnilla tarkoitettaisiin paitsi hallintoasian hoitamiseksi tarpeellisten toimenpiteiden suorittamista myös tosiasialliseen hallintotoimintaan liittyvää asiointia viranomaisessa. Käytännössä vastaamisveloitteen on tarkoitettu koskevan asiallisia ja riittävän yksilöityjä kysymyksiä ja tiedusteluja.

Hyvään hallintoon kuuluu, että viranomainen vastaa sille osoitettuun ja sen toimivaltaan kuuluvaan riittävästi yksilöityyn ja asialliseen tiedusteluun. Hallintolaissa ei ole säädetty määräaikaa vastaamiselle, mutta tiedusteluun tulisi vastata ilman aiheetonta viivytystä. Pääsääntöisesti viranomaisille osoitettuihin asiallisiin kirjoituksiin tulisi vastata kirjallisesti kohtuullisessa ajassa.

Asikkalan kunnan selvityksessä todetaan, että mahdollisen kunnan vastauksen viipymisestä ei ole tarkempaa tietoa. Edellinen rakennusvalvonnan viranhaltija on siirtynyt pois kunnan palveluksesta maaliskuussa 2023. Asikkalan kunnassa oli selvityksen mukaan henkilöressiivajausta edellisen viranhaltijan aikana, mutta asia on korjattu. Nykyisin kunnan rakennusvalvonnassa on selvityksen mukaan kolme henkilöä, ja kysymyksiin on mahdollista reagoida nopeammin.

Kantelija on saanut 17.7.2022 esittämänsä tiedusteluun vastauksen vasta 8.12.2022 muistuttuaan tiedustelusta lokakuussa 2022. Kun kantelijan esittämään tiedusteluun on vastattu vasta lähes viiden kuukauden kuluttua tiedustelun esittämisestä, ei asiassa arvioni mukaan ole menetelty hallintolaissa edellytetyllä tavalla.

Naapurien kuuleminen

Kunta on selvityksessään todennut, ettei sillä ole sellaista rekisteriä, josta kiinteistön haltijatiedot käyvät selville. Kantelusta ja sen liitteistä ilmenee, ettei kantelussa tarkoitettussa tapauksessa kiinteistörekisteristä ilmennyt kiinteistön haltijan tietoja. Kyseisessä tapauksessa nimenomaan naapurien kuulemista koskevasta asiasta oli tehty oikaisuvaatimus kunnalle, joka oli hylännyt oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimukseen annettuun päätökseen ei ollut haettu muutosta hallinto-oikeudelta.

Kunnan menettelyssä ei arvioni mukaan ole naapurien kuulemisen osalta ilmennyt sellaista, mikä antaisi aiheutta toimenpiteisiini.

Toimenpide

Kiinnitän Asikkalan kunnan huomiota hallintolain mukaiseen velvollisuuteen vastata tiedusteluihin ilman aiheetonta viivytystä.

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti.

Apulaisoikeuskanslerin sijainen

Petri Martikainen

Esittelijäneuvos

Outi Kostama