



## Lokitietoja koskevan tietopyynnön käsittely

### KANTELU

Kantelija arvostelee oikeuskanslerille 25.7.2022 osoittamassaan kantelussa Porin perusturvan menettelyä terveystietojen ja sosiaalitoimen lokitietoja koskeneen tietopyyntönsä käsittelyssä. Kantelija kertoo, että hänen 28.5.2022 tekemäänsä tietopyyntöön ei ole vastattu.

### SELVITYS

Porin perusturva on 9.8.2022 antanut asiassa selvityksen, joka lähetetään kantelijalle ohessa tiedoksi.

Selvityksen mukaan kantelijan esittämässä tietopyynnössä on kyse sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä annetun lain 26 §:n mukaisesta lokitietopyynnöstä, jollaiseen vastaamiselle asetettu määräaika on kaksi kuukautta. Tietopyyntö on jäänyt vaille reagointia viranhaltijoiden lomien sekä sairastapausten vuoksi. Tietopyyntöön on vastattu viivytystä kantelun tultua Porin perusturvan tietoon.

Porin perusturva myöntää asiassa meneteltyä virheellisesti. Selvityksessä on todettu, että tulevaisuudessa kantelun perusteena olleita viivästyksiä pyritään välttämään kehittämällä tietopyyntöjen käsittelyä keskitetyimmäksi.

## RATKAISU

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä annetun lain 26 §:n 1 momentin mukaan asiakkaalla on oikeus saada asiakastietojensa käsittelyyn liittyvien oikeuksiansa selvittämistä tai toteuttamista varten palvelunantajalta kirjallisesta pyynnöstä kohtuullisessa ajassa ja viimeistään kahden kuukauden kuluessa lokirekisterin perusteella maksutta tieto siitä, kuka on käyttänyt tai kenelle on luovutettu häntä koskevia tietoja sekä mikä on ollut käytön tai luovutuksen peruste.

Porin perusturva on menetellyt virheellisesti, kun kantelijan lokitietoihin kohdistuneeseen tietopyyntöön ei ole vastattu lain edellyttämässä ajassa.

Kiinnitän Porin kaupungin huomiota lain mukaiseen menettelyyn sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen lokitietoja koskevien tietopyyntöjen käsittelemisessä.

Kantelu ei anna aihetta muihin toimenpiteisiini.

Lähetän tämän päätökseni tiedoksi Satakunnan hyvinvointialueelle.

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti.

Apulaisoikeuskansleri

Mikko Puumalainen

Oikeuskanslerinsihteeri

Leo Lahtinen