



## Asiakirjapyyntöön käsittely tietosuojavaltuutetun toimistossa

### KANTELU

Kantelija on oikeuskanslerinvirastoon 20.9.2021 toimittamassaan kantelussa arvostellut tietosuojavaltuutetun toimiston menettelyä asiakirjapyyntönsä käsittelyssä. Kantelija oli pyytänyt tietosuojavaltuutetun toimistosta julkista asiakirjaa 14.6.2021. Hän oli saanut asiakirjan vasta 13.7.2021.

### SELVITYS

Tietosuojavaltuutetun toimisto on 7.3.2022 antanut siltä pyytämäni selvityksen dnro 2038/96/22. Selvitys lähetetään kantelijalle tiedoksi tämän päätöksen ohessa.

### RATKAISU

#### Asiaa koskevia säännöksiä

Perustuslain 12 §:n 2 momentin mukaan jokaisella on oikeus saada tieto julkisesta asiakirjasta ja tallenteesta.

Perustuslain 21 §:n 1 momentin mukaan jokaisella on oikeus saada asiansa käsitellyksi asianmukaisesti ja ilman aiheutonta viivytystä lain mukaan toimivaltaisessa tuomioistuimessa tai muussa viranomaisessa.

Hallintolain 7 §:n 1 momentin mukaan asiointi ja asian käsittely viranomaisessa on pyrittävä järjestämään siten, että hallinnossa asioiva saa asianmukaisesti hallinnon palveluita ja viranomainen voi suorittaa tehtävänsä tuloksellisesti.

Hallintolain 23 §:n 1 momentin mukaan asia on käsiteltävä ilman aiheetonta viivytystä.

Viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (julkisuuslaki) 9 §:n 1 momentin mukaan jokaisella on oikeus saada tieto viranomaisen asiakirjasta, joka on julkinen.

Viranomaiselta pyydetyin asiakirjan antamisesta päättämisestä säädetään julkisuuslain 14 §:ssä. Pykälän 2 momentin mukaan tiedon asiakirjan sisällöstä antaa se viranomaisen henkilöstöön kuuluva, jolle viranomainen on tämän tehtävän määrännyt tai jolle se hänen asemansa ja tehtäviensä vuoksi muuten kuuluu.

Pykälän 4 momentin mukaan asia on käsiteltävä viivytyksettä, ja tieto julkisesta asiakirjasta on annettava mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään kahden viikon kuluessa siitä, kun viranomainen on saanut asiakirjaa koskevan pyynnön. Jos pyydettyjä asiakirjoja on paljon tai niihin sisältyy salassa pidettäviä osia tai jos muu niihin rinnastettava syy aiheuttaa sen, että asian käsittely ja ratkaisu vaativat erityistoimenpiteitä tai muutoin tavanomaista suuremman työmäärän, asia on ratkaistava ja tieto julkisesta asiakirjasta annettava viimeistään kuukauden kuluessa siitä, kun viranomainen on saanut asiakirjan saamista koskevan pyynnön.

## Arviointi ja johtopäätökset

Kantelija oli tehnyt tietosuojavaltuutetun toimistolle asiakirjapyyntönsä 14.6.2021. Hän oli saanut pyytämänsä asiakirjan 13.7.2021, eli kuukauden kuluttua pyyntönsä esittämisestä.

Tietosuojavaltuutetun toimiston selvityksen mukaan asiakirjapyyntöjen käsittely kuuluu toimiston työjärjestyksen mukaan toimistopäällikön tehtäviin. Hän ja hänen sijaisensa olivat olleet heinäkuussa samanaikaisesti lomalla. Asiakirjapyyntöön oli vastannut selvityksen antanut ja asian käsittelijänä toimistopäällikön pyynnöstä toiminut ylitarkastaja.

Selvityksen mukaan kesäkuussa 2021 tietosuojavaltuutetun toimiston kirjaamo oli ollut poissaolojen ja henkilöstövaihdosten takia erityisen ruuhkautunut. Kantelun tarkoittama asiakirjapyyntö oli kirjattu toimiston asianhallintajärjestelmään ja jaettu asian käsittelijälle vasta 13.7.2021. Asian käsittelijä oli vastannut siihen välittömästi samana päivänä.

Kantelijan asiakirjapyyntöä ei ollut käsitelty tietosuojavaltuutetun toimistossa viipymättä. Tietosuojavaltuutetun toimisto ei ole selvityksessään esittänyt, että asian käsittely olisi vaatinut erityistoimenpiteitä tai tavanomaista suuremman työmäärän, jolloin asia olisi tullut ratkaista ja tieto julkisesta asiakirjasta antaa viimeistään kuukauden kuluessa, kuten nyt oli tehty.

Viranomaisen on myös loma-aikoina huolehdittava siitä, että asiointi viranomaisessa on asianmukaisesti järjestetty.

## Toimenpiteet

Kiinnitän tietosuojavaltuutetun toimiston huomiota hallintolain ja viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun säännösten noudattamiseen asiakirjapyyntöjen viivytyksettömässä käsittelyssä.

Kantelu ei anna aihetta muihin toimenpiteisiin.

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti.

Apulaisoikeuskansleri

Mikko Puumalainen

Oikeuskanslerinsihteeri

Pia Tulkki-Ansinn