



## Aluehallintoviraston menettely tietopyynnön käsittelemisessä

### KANTELU

Kantelija on oikeuskanslerille osoittamassaan, 24.3.2022 päivätyssä kantelussaan arvostellut Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston ja sen lakimiehen A menettelyä asiakirja-/tietopyyntöön vastaamisessa.

Kantelija kertoo pyytäneensä 11.1.2022, oikeastaan 10.1.2022, aluehallintovirastoa toimittamaan jäljennöksen tarkastaja B:n CV:stä. A on 11.1.2022 ilmoittanut kantelijalle, että tämän asiakirjapyyntö tullaan virastossa käsittelemään erikseen B:tä koskevasta muistutuksesta ja että kantelija tulee saamaan pyyntöönsä erillisen vastauksen. Kantelun vireillepanoajankohtana asiakirjapyyntöön tekemisestä on kulunut 10 viikkoa, mutta kantelijan mukaan aluehallintovirasto ei ole vastannut kantelijalle eikä esimerkiksi ole antanut tietopyyntöön kielteistä, asianmukaisesti perusteltua päätöstä.

### SELVITYS

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston työsuojelun vastuualue on antanut 3.6.2022 päivätyt selvityksen (dnro LSSAVI/7216/2022). Selvityksen liitteenä on lakimies A:n 11.5.2022 päivätyt selvitys.

### VASTINE

Kantelija on antanut vastineen hankitusta selvityksestä.

## RATKAISU

### Sovellettavat oikeusohjeet

Perustuslain 12 §:n 2 momentin mukaan jokaisella on oikeus saada tieto julkisesta asiakirjasta ja tallenteesta.

Perustuslain 21 §:n 1 momentin mukaan jokaisella on oikeus saada asiansa käsitellyksi asianmukaisesti ja ilman aiheutonta viivytystä lain mukaan toimivaltaisessa tuomioistuimessa tai muussa viranomaisessa sekä oikeus saada oikeuksiinsa ja velvollisuuksiinsa koskeva päätös tuomioistuimen tai muun riippumattoman lainkäyttöelimen käsiteltäväksi.

Viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999, jäljempänä julkisuuslaki) 14 §:n 4 momentin mukaan asiakirjan antamisesta päättämistä koskeva asia on käsiteltävä viivytyksettä, ja tieto julkisesta asiakirjasta on annettava mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään kahden viikon kuluessa siitä, kun viranomaisen on saanut asiakirjan saamista koskevan pyynnön. Jos pyydettyjä asiakirjoja on paljon tai niihin sisältyy salassa pidettäviä osia tai jos muu niihin rinnastettava syy aiheuttaa sen, että asian käsittely ja ratkaisu vaativat erityistoimenpiteitä tai muutoin tavanomaista suuremman työmäärän, asia on ratkaistava ja tieto julkisesta asiakirjasta annettava viimeistään kuukauden kuluessa siitä, kun viranomaisen on saanut asiakirjan saamista koskevan pyynnön.

### Tapahtumatiedot

Kantelija on tehnyt 10.1.2022 aluehallintovirastolle julkisuuslain mukaisen asiakirjapyynnön. Aluehallintovirasto ei ollut vastannut kantelijan pyyntöön vielä kantelun tullessa vireille 24.3.2022 oikeuskanslerinvirastossa. Asiakirjapyyntö oli ollut tuolloin vireillä aluehallintovirastossa 10 viikkoa.

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston työsuojelun vastuualue on selvityksensä mukaan vastannut tietopyyntöön 25.3.2022. Tällöin pyytäjälle on annettu osa pyydetyistä tiedoista. Koska kyse on ollut viranomaisen henkilörekisteristä olevien henkilötietojen luovuttamisesta, kantelijalta on pyydetty lisäselvitystä henkilötietojen käsittelyn perusteesta. Kantelija ei ole vastannut täydennyspyyntöön.

Aluehallintovirasto on selvityksessään todennut, että työsuojelutarkastuksesta tehdyn muistutuksen yhteydessä esitettyyn tietopyyntöön vastaaminen on viivästynyt. Aluehallintovirasto on todennut, että ottaen huomioon asian laatu ja se, että kyse on viranomaisen henkilörekisterissä

olevista tiedoista ja osittain myös salassa pidettävästä tiedosta, tietopyyntöön olisi tullut vastata julkisuuslain 14 §:n 4 momentin mukaisesti kuukauden kuluessa.

## Arviointi

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston selvityksestä ilmenevällä tavalla kantelijan pyytämä asiakirja on sisältänyt salassa pidettäviä osia, joten asia olisi pitänyt ratkaista kuukauden kuluessa asiakirjapyyntöä.

Asiakirjapyyntö on saapunut aluehallintovirastolle 10.1.2022. Aluehallintovirasto on osittain ratkaissut asiakirjapyyntöä ja osittain pyytänyt siihen liittyvää täydennystä kantelijalta 25.3.2022. Asian käsittely on siten ollut jo tässä vaiheessa viivästynyt julkisuuslaissa säädettyyn enimmäisaikaan nähden yli 1,5 kuukautta.

Hallintolain (434/2003) 22 §:n 1 momentin nojalla, jos viranomaiselle toimitettu asiakirja on puutteellinen, viranomaisen on kehotettava lähettäjää määräajassa täydentämään asiakirjaa. Aikaa, jona asia odottaa täydennystä vireillepanijalta, ei tule laskea viranomaisen asian kokonaiskäsittelyaikaan mahdollista asian käsittelyn viivästymistä arvioitaessa. Tässä tapauksessa kuitenkin täydennyspyynnön lähettäminen on viivästynyt. Aluehallintoviraston olisi pitänyt lähettää täydennyspyyntö viipymättä, mutta kuitenkin viimeistään asian käsittelyyn säädetyn määräajan rajoissa.

## Johtopäätökset ja toimenpiteet

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto ei ole käsitellyt kantelijan asiakirjapyyntöä julkisuuslain 14 §:n 4 momentissa edellytetyssä määräajassa.

Kiinnitän Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston huomiota julkisuuslain säännösten noudattamiseen ja asioiden viivytyksettömään käsittelyyn.

Kantelu ei anna aihetta muihin toimenpiteisiin.

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti.

Apulaisoikeuskansleri

Mikko Puumalainen

Esittelijäneuvos

Elina Nyholm