



Viivästys perustoimeentulotukihakemuksen käsittelyssä

KANTELU

Kantelija on oikeuskanslerille 10.6.2021 osoittamassaan kantelussa arvostellut Kansaneläkelaitoksen (Kela) menettelyä perustoimeentulotukiasian käsittelyssä. Kantelija oli 31.5.2021 pyytänyt perustoimeentulotukensa tarkistamista, koska hänen kuntoutusrahansa oli lakkautettu. Asian käsittely oli kantelijan mukaan viivästynyt. Kantelijalle oli aiemmin 29.4.2021 annettu perustoimeentulotukipäätös touko- ja kesäkuulle.

SELVITYS

Kela on antanut 22.9.2021 päivätyn selvityksen, jonka liitteenä on sen lakiyksikön toimeentulotukiryhmän selvitys. Selvitykset lähetetään kantelijalle tiedoksi tämän päätöksen ohessa.

Selvityksen mukaan kantelija oli toimittanut Kelaan 31.5.2021 sähköisen perustoimeentulotuen muutosilmoituksen. Kantelija oli ilmoittanut hakemuksella, että hänen tulonsa olivat muuttuneet 7.5.2021 alkaen, koska hänen kuntoutusrahansa oli lakkautettu tuolloin. Kela oli 3.6.2021 antanut kantelijalle kuntoutusrahasta uuden päätöksen ajalle 26.4.-29.5.2021. Päätöksen mukaan kantelija ei voinut saada kuntoutusrahaa 7.5.-28.5.2021, koska kuntoutus oli päättynyt. Kantelijalle oli ehditty maksaa liikaa kuntoutusrahaa ajalta 7.5.-18.5.2021.

RATKAISU

Arviointi

Toimeentulotuesta annetun lain (1412/1997) 14 c §:n (815/2015) 1 momentin mukaan muussa kuin kiireellisessä tapauksessa päätös toimeentulotuesta on tehtävä viivytyksettä, kuitenkin viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä hakemuksen saapumisesta.

Saadun selvityksen mukaan kantelija oli ollut puhelimitse yhteydessä Kelaan 8.6.2021 ja tiedustellut perustoimeentulotukihakemuksensa käsittelyä. Kantelijalle oli kerrottu seitsemän arkipäivän enimmäiskäsittelyajasta.

Kela oli 10.6.2021 antanut kantelijalle perustoimeentulotukipäätöksen ajalle 1.5.-30.6.2021. Kantelijan toukokuun laskelmaa ei ollut muutettu, koska toukokuun kuntoutusrahaerä oli ehditty maksaa kantelijalle 18.5.2021 täysimääräisenä. Näin ollen kyseinen kuntoutusrahaerä oli kantelijan käytettävissä olevaa tuloa toukokuun aikana. Kantelijalle oli myönnetty perustoimeentulotukea kesäkuulle.

Kantelija oli ollut puhelimitse yhteydessä Kelaan 10.6.2021. Hänelle oli kerrottu, että perustoimeentulotukipäätös olisi nähtävissä asiointipalvelu OmaKelassa seuraavana päivänä.

Kela on todennut selvityksessään, että kantelijan hakemus olisi tullut ratkaista viimeistään 9.6.2021, jotta se olisi ratkaistu toimeentulotukilain säätämässä määräajassa. Kela on pahoitellut kantelijalle käsittelyajan ylittymistä.

Johtopäätökset ja toimenpiteet

Toimeentulotuesta annetun lain 14 c §:n 1 momentin säännöksen mukaan Kelan olisi tullut käsitellä kantelijan 31.5.2021 saapunut perustoimeentulotukihakemus viimeistään 9.6.2021. Kun kantelijan hakemus oli ratkaistu vasta sen jälkeen, oli hakemuksen käsittely viivästynyt.

Kiinnitän Kelan huomiota toimeentulotuesta annetussa laissa säädettyjen määräaikojen noudattamiseen.

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti.

Apulaisoikeuskanslerin sijainen

Petri Martikainen

Vanhempi oikeuskanslerinsihteeri

Irma Tolmunen