



Kaupungin menettely asiakirjapyyntön käsittelyssä

KANTELU

Kantelija on oikeuskanslerille 11.2.2021 osoitetussa kantelussa arvostellut Oulun kaupungin menettelyä asiakirjapyyntönsä käsittelyssä. Kantelija on pyytänyt loppuvuodesta 2019 itseään koskevia lastensuojelun asiakirjoja vuosilta 1975-1987, mutta on saanut vain elatussopimuksen ja huoltosopimuksen. Kantelijan mukaan hänestä on myös lastensuojelun asiakirjoja, koska lastensuojelun työryhmä on aikanaan ollut mukana häntä koskevassa huoltajuusriidassa.

SELVITYS

Oulun kaupunki on 9.2.2022 antanut apulaisoikeuskanslerin 26.11.2021 pyytämän selvityksen (OUKA/13485/03.06.03/2021).

Selvitys lähetetään kantelijalle tiedoksi tämän päätöksen ohessa.

RATKAISU

Perustuslain 21 §:n mukaan jokaisella on oikeus saada asiansa käsitellyksi asianmukaisesti ja ilman aiheetonta viivytystä lain mukaan toimivaltaisessa tuomioistuimessa tai muussa viranomaisessa.

Hallintolain 23 §:n 1 momentin mukaan asia on käsiteltävä ilman aiheetonta viivytystä.

Julkisuuslain 14 §:n 1 momentin mukaan viranomaisen asiakirjan antamisesta päättää se viranomainen, jonka hallussa asiakirja on.

Edelleen 14 §:n 4 momentin mukaan tässä pykälässä tarkoitettu asia on käsiteltävä viivytyksettä, ja tieto julkisesta asiakirjasta on annettava mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään kahden viikon kuluessa siitä, kun viranomainen on saanut asiakirjaa koskevan pyynnön. Jos pyydettyjä asiakirjoja on paljon tai niihin sisältyy salassa pidettäviä osia tai jos muu niihin rinnastettava syy aiheuttaa sen, että asian käsittely ja ratkaisu vaativat erityistoimenpiteitä tai muutoin tavanomaista suuremman työmäärän, asia on ratkaistava ja tieto julkisesta asiakirjasta annettava viimeistään kuukauden kuluessa siitä, kun viranomainen on saanut asiakirjan saamista koskevan pyynnön.

Arviointi ja johtopäätökset

Oulun kaupungin selvityksen mukaan kaupungin asianhallintajärjestelmän kirjauksista käy ilmi, että kantelija on 23.12.2019 tehnyt asiakirjapyyntöä, jossa hän on pyytänyt sosiaalihuollon asiakirjoja. Kantelijalle on 4.3.2020 lähetetty perheoikeudellisten palveluiden kirjat (elatussopimus ja huoltosopimus). Lisäksi asianhallintajärjestelmän tietojen mukaan kantelijalle on 18.8.2020 postitettu saantitodistuksella arkistosta saapuneet asiakirjat. Kantelijalle toimitettuja asiakirjoja ei ole tuolloin yksilöity asianhallintajärjestelmään.

Kaupungin selvityksestä käy ilmi, että Oulun kaupungin hyvinvointipalveluiden lastensuojelun asiakirja-aineisto on uudelleenjärjestetty vuosien 2017-2021 aikana ja asiakirjat on järjestetty lapsen syntymävuoden mukaan. Esimerkiksi syntymävuodet 1943-1999 säilytetään kaupungin keskitetyssä päätearkistossa, kaupunginarkistossa.

Kaupungin selvityksen mukaan asian selvittämiseksi kaupunginarkistosta on pyydetty kantelijaa koskevat lastensuojelun asiakirjat. Arkistosta on löytynyt kantelijalle toimitetut, kantelussakin kerrotut, elatussopimus ja huoltosopimus. Kaupunginarkistosta on pyydetty lisäksi kantelijan vanhempia ja sisaruksia koskevat asiakirjat, koska on haluttu tarkistaa, ettei kantelijaa koskevia lastensuojelun asiakirjoja ole arkistoitu muiden perheenjäsenten tietoihin. Muita kantelijaa koskevia lastensuojelun asiakirjoja ei ole löytynyt tälläkään haulla.

Oulun kaupunki on vastannut kantelijan 23.12.2019 tekemään asiakirjapyyntöön 4.3.2020 ja 18.8.2020 eli vasta noin kahden ja kahdeksan kuukauden kuluttua pyynnön tekemisestä. Asiakirjapyyntöä käsittelevä on siten viivästynyt huomattavasti julkisuuslain 14 §:n 4 momentissa säädettyä käsittelyajoista.

Kantelijaa koskevia lastensuojelun asiakirjoja säilytetään kaupunginarkistossa. Kantelussa ja selvityksessä mainittujen elatus- ja huoltosopimusten lisäksi muita asiakirjoja ei ole löytynyt. Asia ei ole tältä osin laillisuusvalvonnallisesti enempää selvitettävissä.

Toimenpiteet

Kiinnitän Oulun kaupungin huomiota hallintolain sekä viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain säännösten noudattamiseen asiakirjapyyntöjen viivytyksettömässä käsittelyssä.

Kantelu ei anna aihetta muihin toimenpiteisiin.

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti.

Apulaisoikeuskansleri

Mikko Puumalainen

Esittelijä

Pia Tulkki-Ansinn