



ASIA

Rauman kaupungin ilmoitus apulaisoikeuskanslerin päätöksen OKV/228/10/2022 perusteella tehdyistä toimenpiteistä

AD ACTA -ESITYS

Asiassa OKV/228/10/2022 oli kyse Rauman kaupungin menettelystä kantelijan esittämään tietopyyntöön vastatessa. Apulaisoikeuskansleri totesi asiassa antamassaan päätöksessä, että kantelijan tietopyyntöä ei ollut käsitelty julkisuuslaissa edellytetyin tavoin viivytyksettä ja julkisuuslaissa säädetyssä määräajassa. Lisäksi apulaisoikeuskansleri totesi, että Rauman kaupungin olisikin aihetta arvioida tiedonhallintajärjestelmänsä toimivuutta, kuten julkisen hallinnon tiedonhallinnasta annetun lain 4 § edellyttämiä ohjeiden ajantasaisuutta, koulutuksen riittävyttä ja välineiden asianmukaisuutta. Apulaisoikeuskansleri kiinnitti Rauman kaupungin huomiota viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain säännösten noudattamiseen. Apulaisoikeuskansleri pyysi Rauman kaupunkia ilmoittamaan tiedonhallintajärjestelmänsä kehittämiseen liittyvistä toimenpiteistään viimeistään 30.6.2022.

Rauman kaupunki on 28.6.2022 ilmoittanut apulaisoikeuskanslerin pyyntöön viitaten seuraavaa:

”Kantelija on lähettänyt tietopyynnön Rauman kaupungin kirjaamoon 17.8.2021 klo 17.24.

Pyyntö on lähetetty kirjaamosta edelleen sähköpostilla 18.8.2021 klo 8.55 kaupunginjohtajan valintatoimikunnan sihteerille, Rauman kaupungin henkilöstöjohtajalle.

Aiemmin Rauman kaupungin asianhallinta toimi niin, että tietopyyntö kirjattiin saapuneeksi asianhallintajärjestelmään ja lähetettiin tietopyyntöön vastaavalle henkilölle sähköpostilla. Annettu vastaus kirjattiin järjestelmään.

Vuoden 2021 aikana käyttöön otettiin Rauman kaupungilla kokonaisuudessaan uusi asianhallintajärjestelmä. Tämän järjestelmän kautta toimitetaan mm. tietopyyntö, sähköpostin kaltaisena, sisäisenä toimeksiantona tehtävästä. Tämän kyseisen tietopyynnön ajankohtana vuonna 2021 kyseinen toimintamalli oli niin uusi, että kirjaamossa turvaututtiin lähettämään tietopyyntö sähköpostilla, totutulla tavalla.

Kantelulla ja sitä seuranneella selvityspyynnöllä on ollut olennainen merkitys Rauman kaupungin asianhallintajärjestelmän järjestelmäkehittämisessä ja toimintamallien luomisessa. Kaupungin tieto- ja asianhallinnan poikkihallinnollinen tiimi sekä asianhallintaryhmä ovat käsitelleet tietopyyntöjen käsittelyä laajemminkin tiedonhallintalain ja julkisuuslain vaatimusten mukaisesti.

Toimeksiantoja ei enää lähetetä sähköpostilla vaan kaikki toimeksiannot lähetetään asianhallintajärjestelmän kautta. Tällöin toimeksiannon saaneen henkilön on mahdollista seurata toimeksiannon määräpäivää. Kehittämissuhteena olemme antaneet järjestelmätoimittajalle, että määräpäivien seuraaminen tulisi olla mahdollista myös kirjaamoissa. Määräpäivän lähestyessä järjestelmän tulisi hälyttää tavalla tai toisella toimeksiannon saanutta henkilöä ja/tai kirjaamoja. Nämä kehitysehdotukset eivät kuitenkaan vielä tässä vaiheessa ole toteutettavissa järjestelmätoimittajan taholta.

Vuoden 2022 keväällä on järjestetty asianhallinnasta käyttäjille kaksi ulkoisen kouluttajan koulutusta. Syyskaudella, järjestelmäpäivityksen jälkeen, tulemme pitämään asianhallinnan järjestelmän käyttäjäkoulutusta, varmistaaksemme asianhallintajärjestelmän käytön riittävän osaamisen ja toimintamallien omaksumisen. Järjestelmäpäivityksen jälkeen tulemme myös lisäämään ja uudistamaan ohjeistustamme.”

Rauman kaupunki on ilmoittanut toimenpiteistään apulaisoikeuskanslerin pyynnön mukaisesti. Rauman kaupungin voidaan katsoa toteuttaneen jo toteuttamallaan toimenpiteillä, ja toteuttavan suunnittelemlaan toimenpiteillä tiedonhallintalain 4 §:n 2 momentissa säädettyjä velvollisuuksiaan. Asia ei anna aiheutta toimenpiteisiin.

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti.

Esittelijä

Leo Lahtinen