



## Valtioneuvoston kanslian menettely tiedusteluun vastaamisessa

### KANTELU

Kantelija arvostelee oikeuskanslerille 29.6.2020 osoittamassaan kantelussa valtioneuvoston kanslian menettelyä tiedusteluun vastaamisessa. Kantelija on 5.6.2020 lähettänyt valtioneuvoston kanslian kirjaamoon tiedustelun asian VN/8716/2020 käsittelyvaiheista. Kantelija on halunnut tietää, kenen vastuulla asia on valtioneuvoston kansliassa, mikä asian tila on, mihin toimiin asiassa on ryhdytty sekä koska tulee ratkaisu. Kantelija ei saanut vastausta tiedusteluunsa ja oli 16.6.2020 soittanut kirjaamoon ja kiirehtinyt vastausta. Viimeisen kerran kantelija on ottanut yhteyttä valtioneuvoston kanslian kirjaamoon sähköpostitse 22.6.2020 ja pyytänyt vastausta tiedusteluunsa.

### SELVITYS JA VASTINE

Oikeuskanslerinviraston esittelijä on sähköpostitse 3.9.2020 tiedustellut asiaa valtioneuvoston kanslian kirjaamosta, josta hänelle on 7.9.2020 toimitettu tietopyynnön kohteena olevan asian asiakirjoja. Varsinaiseen kysymykseen tiedusteluun vastaamisesta ei vastattu.

Apulaisoikeuskanslerin sijainen pyysi tämän jälkeen selvitystä asiasta, johon valtioneuvoston kanslia antoi selvityksensä 4.12.2020 (VN/22495/2020), johon olette antanut vastineenne 27.1.2021.

## RATKAISU

### Sovellettavat säännökset

Perustuslain 21 §:n 1 momentin mukaan jokaisella on oikeus saada asiansa käsitellyksi asianmukaisesti ja ilman aiheetonta viivytystä lain mukaan toimivaltaisessa tuomioistuimessa tai muussa viranomaisessa sekä oikeus saada oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan koskeva päätös tuomioistuimen tai muun riippumattoman lainkäyttöelimen käsiteltäväksi.

Hallintolain 8 §:n 1 momentin mukaan viranomaisen on toimivaltansa rajoissa annettava asiakkailleen tarpeen mukaan hallintoasian hoitamiseen liittyvää neuvontaa sekä vastattava asiointia koskeviin kysymyksiin ja tiedusteluihin.

### Arviointi

Kantelija on tehnyt tietopyynnön valtioneuvoston kanslialle, jossa on muun muassa pyytänyt asian VN/8716/2020 käsittelytietoja. Kantelijan mukaan hänelle ei vastattu lainkaan tiedusteluun.

Valtioneuvoston kanslian oikeuskanslerinvirastolle antaman selvityksen mukaan valtioneuvoston kanslian EU-asioiden osasto on vastannut kantelijalle 12.11.2020. Vastauksessa todetaan asiaan lähetetyt eri tahojen vastaukset ja pahoitellaan sitä, ettei tieto asian käsittelyn päättymisestä valtioneuvoston kanslian kirjaamossa ole välittynyt kantelijalle. Vastaus on annettu kantelijalle vasta oikeuskanslerinviraston lähettämän selvityspyynnön jälkeen.

Perusoikeutena turvattuun hyvään hallintoon kuuluu oikeus saada ilman aiheetonta viivytystä vastaus viranomaisille lähetettyihin asiallisiin kirjeisiin, tiedusteluihin ja pyyntöihin, joihin kirjoittaja selvästi odottaa vastausta. Vastaamiselle ei ole mahdollista asettaa kiinteää kaikkiiin tapauksiin soveltuvaa enimmäisaikaa, vaan kohtuullista aikaa arvioitaessa on otettava huomioon muun muassa asian laatu, laajuus ja tapauskohtaisesti muut yksittäisen asian ominaispiirteet.

Nyt kyseessä olevassa asiassa tiedusteluun olisi ollut mahdollista vastata lyhyessäkin ajassa sen sijaan, että vastaus kantelijalle lähetettiin vasta oikeuskanslerinviraston lähettämän selvityspyynnön jälkeen. Kantelijalle lähetetyssä vastauksessa ei vastata kaikkiiin kantelijan esittämiin kysymyksiin kuten esimerkiksi siihen, kenen käsittelijän vastuulla asia valtioneuvoston kansliassa on ollut.

## Johtopäätökset ja toimenpiteet

Saadun selvityksen perusteella katson, ettei valtioneuvoston kanslia ole noudattanut edellä mainittuja hyvän hallinnon vaatimuksia vastatessaan kantelijan sähköpostitiedusteluun viiden kuukauden kuluttua ensimmäisen tietopyynnön esittämisestä.

Kiinnitän valtioneuvoston kanslian huomiota hyvään hallintoon kuuluvaan velvollisuuteen vastata kohtuullisessa ajassa tiedusteluihin.

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti.

Oikeuskansleri

Tuomas Pöysti

Oikeuskanslerinsihteeri

Henna-Riikka Välinen