



## ASIA Työvoimapoliittisten lausuntojen antaminen viivästyi

### KANTELU

Kantelija on oikeuskanslerille osoittamassaan 17.8.2018 päivätyssä kirjoituksessa arvostellut Varsinais-Suomen TE-toimiston toimipaikan menettelyä. Kantelija on arvostellut työvoimapoliittisten lausuntojen käsittelyn viivästymistä. Kantelijan mukaan häntä koskevan työvoimapoliittisen lausunnon käsittelyyn oli kulunut helmikuussa 2018 yli 40 päivää ja heinä-elokuussa 2018 käsittely oli kestänyt jo yli 30 päivää.

### SELVITYS

Uudenmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus (jäljempänä ELY-keskus) on antanut 5.12.2018 päivätyyn yksikön päällikön ja johtavan asiantuntijan lausunnon, jonka liitteenä on Varsinais-Suomen TE-toimiston (jäljempänä TE-toimisto) palvelujohtajan 23.10.2018 päivätty selvitys asiakirjoineen.

Jäljennökset lausunnosta ja selvityksestä lähetetään tiedoksi kantelijalle tämän päätöksen ohessa.

Saadusta selvityksestä ilmenee, että kantelija oli 19.2.2018 ilmoittautunut työnhakijaksi ja hänen työnhakunsa oli päättynyt 21.2.2018, koska hän ei ollut vastannut verkkopalvelussa määräjassa palvelutarvetta koskeviin kysymyksiin. Kantelijan työnhaku oli 26.2.2018 saatettu uudelleen voimaan ja hänen työsuhteen päättymisistä 1.1.2018 ja 12.2.2018 oli tehty selvityspyynnöt, joihin kantelija oli 6.3.2018 antanut kirjalliset vastauksensa. Kantelija oli ilmoittanut toimittavansa vielä lääkärinlausunnon, joka oli saapunut 14.3.2018. TE-toimisto oli käsitellyt kantelijan asian 18.4.2018 ja antanut esteettömät työvoimapoliittiset lausunnot.

TE-toimiston antaman selvityksen mukaan kantelija oli 6.6.2018 keskeyttänyt työvoimakoulutuksena järjestetyn rekrytointikoulutuksen. Asiasta oli tehty selvityspyyntö, johon kantelija oli 6.7.2018 antanut kirjallisen vastauksensa. TE-toimisto oli 23.8.2018 antanut esteettömän työvoimapoliittisen lausunnon ajalle 7.6.–19.6.2018. Kantelija oli 20.6.2018 aloittanut työn, joka

päättyi 30.7.2018 koeaikapurkuun. Asiasta tehtyyn selvityspyyntöön kantelija oli vastannut 27.8.2018, ja TE-toimisto oli antanut esteettömän lausunnon 18.9.2018.

TE-toimisto on todennut selvityksessään, että se oli käsitellyt kantelijan oikeutta työttömyysetuuteen neljän eri tapauksen osalta. Kantelijan kahden ensimmäisen työttömyysturva-asian käsittelyaika on ollut 35 päivää (15.3. - 18.4) terveystarkastustodistuksen toimittamisesta lukien, kolmannen tapauksen käsittely on kestänyt 48 päivää (7.7. – 23.8.). Neljäs lausunto oli annettu 30 päivän määräajassa. TE-toimisto on todennut selvityksessään myös, että kantelijan työttömyysturva-asiat ovat vaatineet normaalia arviointia ja harkintaa.

## RATKAISU

### Arviointia

Työttömyysturvalain 1 luvun 4 §:n 3 momentin mukaan työ- ja elinkeinotoimisto tai työ- ja elinkeinohallinnon asiakaspalvelukeskus antaa työttömyysetuuden saamisen työvoimapolitiittisista edellytyksistä Kansaneläkelaitosta ja työttömyyskassaa sitovan lausunnon siten kuin 11 luvun 4 §:ssä säädetään.

Työ- ja elinkeinoministeriö on antanut asetuksen 1556/2016 työvoimapolitiittisen lausunnon antamisesta ja lausuntoon merkittävistä tiedoista. Asetuksen 1 §:ssä säädetään, että työttömyysturvalain (1290/2002) 11 luvun 4 §:ssä tarkoitettu työvoimapolitiittinen lausunto tulee antaa ilman aiheetonta viivytystä, kuitenkin 30 päivän kuluessa siitä, kun hakija on toimittanut lausunnon antamiseksi tarpeellisen selvityksen tai kun määräaika selvityksen antamiseen on päätynyt.

Saadun selvityksen mukaan TE-toimiston työttömyysturva-asioiden ruuhkautumiseen vuoden 2017 lopulta alkaen oli vaikuttanut useampi samanaikainen tapahtuma. TE-toimisto on perustellut ruuhkautumista muun muassa uusiin toimitiloihin muuttamisella, vuoden 2018 alusta voimaan tulleilla työttömyysturvalain muutoksilla ja kolmen työttömyysturva-asiantuntijan eläköitymisellä. TE-toimisto on selvityksessään antamansa tiedon mukaan tehnyt korvaavia rekrytointeja, sisäisiä henkilöstöjärjestelyjä ja ylityitä.

ELY-keskuksen lausunnon mukaan kantelijan työttömyysturva-asian käsittely on kuitenkin viivästynyt asetuksessa säädetystä enimmäisajasta. ELY-keskuksen näkemyksen mukaan työttömyysturva-asioiden hoitaminen on sellainen merkittävä ja pysyvä TE-toimiston tehtävä, jonka hoitamiseen asetuksessa säädettyssä määräajassa tulee kiinnittää erityistä huomiota työnhakija-asiakkaiden etuusoikeuden taloudellisen merkittävyyden vuoksi. Määräajan laskenta on suoritettava asetuksessa säädetyllä tavalla. ELY-keskuksen näkemyksen mukaan TE-toimisto on ryhtynyt riittäviin korjaaviin toimenpiteisiin, ja TE-toimisto kykenee antamansa selvityksen mukaan käsittelemään työttömyysturva-asiat alle 30 päivässä. ELY-keskuksen näkemyksen mukaan tiedossa oleviin tilanteisiin tulisi pyrkiä varautumaan riittävän ennakkollisesti, jotta työttömyysturva-asioiden käsittelyn aiheeton viivästyminen vältettäisiin.

Saadun selvityksen mukaan kaksi työvoimapolitiittista lausuntoa oli kantelijan asiassa annettu 35 päivän kuluttua hänen antamastaan selvityksestä ja kolmannessa tapauksessa käsittely oli kestänyt 48 päivää. Asetuksessa säädetty 30 päivän määräaika on siten ylittynyt viidellä ja 18 päivällä. TE-toimiston selvityksessään esittämä syy viivästymiselle eli asioiden käsittelyn ruuhkautuminen ei lähtökohtaisesti ole hyväksyttävä syy asetuksessa säädetyn määräajan ylittämiseen. Yhdyn ELY-keskuksen launnossaan esittämään siitä, että TE-toimiston tulee var-

mistaa työnhakija-asiakkaalle taloudellisesti merkittävän työvoimapoliittisen lausunnon saaminen säädetyssä ajassa ja myös ennakoida mahdollisia poikkeuksellisia tilanteita.

## Johtopäätökset ja toimenpiteet

Edellä esitetyn perusteella Varsinais-Suomen TE-toimisto ei ole kantelijan osalta noudattanut asetuksessa säädettyä määräaikaa työvoimapoliittisen lausunnon antamiselle.

TE-toimistossa oli annetun selvityksen mukaan ryhdytty useisiin toimenpiteisiin lausuntojen antamiseksi määräajassa ja keskimääräinen käsittelyaika oli saatu alle 30 päivän. Asia ei anna aihetta muihin toimenpiteisiin kuin että kiinnitän vastaisen varalle Varsinais-Suomen TE-toimiston huomiota velvollisuuteen antaa työvoimapoliittiset lausunnot asetuksessa säädetyssä määräajassa.

Tässä tarkoituksessa lähetän päätökseni Varsinais-Suomen TE-toimistolle.

Päätös lähetetään tiedoksi Uudenmaan ELY-keskukselle.

Apulaisoikeuskansleri

Mikko Puumalainen

Vanhempi oikeuskanslerinsihteeri

Irma Tolmunen

---

OIKEUSKANSLERINVIRASTO

---