



Lounais-Suomen aluehallintovirasto, ylijohdaja  
PL 22  
20801 TURKU

1/3

## ASIA

### Asioiden käsittely aluehallintoviraston opetus- ja kulttuuritoimen vastualueella – arvio jatkotoimista

#### ASIAN VIREILLETULO

Oikeuskanslerille tehtiin 22.2.2018 kantelu, jossa arvosteltiin kantelijan erään kunnan varhaiskasvatuksesta opetus- ja kulttuuritoimen vastualueelle tekemän kantelun käsittelyaikaa. Kyseinen kantelu oli tehty 13.6.2016 ja ratkaistu 22.1.2018. Asian käsittelyaika oli siten ollut noin 19 kuukautta eli yksi vuosi ja seitsemän kuukautta.

Asiaa selvitettyä ilmeni, että samalla kantelijalla oli ollut aluehallintovirastossa toinenkin samaa kuntaa koskeva kantelu, jonka käsittelyaika oli ollut 10,5 kuukautta. Saman kunnan varhaiskasvatuksesta oli aluehallintovirastossa vireillä myös kaksi valvonta-asiaa, joista toinen oli tullut vireille 23.5.2016 aluehallintovirastolle lähetetystä opetus- ja kulttuuriministeriön valvontailmoituksesta ja toinen 9.12.2016 kyseisestä kunnasta tulleen yhteydenoton perusteella. Kyseinen kunta oli 12.12.2016 selvitystä antaessaan pyytänyt aluehallintovirastoa tekemään varhaiskasvatustaan koskevan tarkastuksen, mutta tarkastus suoritettiin vasta 16.5.2018 eli noin 17 kuukauden kuluttua sen tekemistä koskevasta pyynnöstä. Valvonta-asiassa annettiin päätös 23.8.2018. Valvontailmoitusten käsittelyajat olivat siten noin 27 kuukautta eli runsaat kaksi vuotta ja noin 21 kuukautta eli noin vuoden ja yhdeksän kuukautta. Aluehallintoviraston selvityksen mukaan tarkastuksen viivästyminen johtui ensisijaisesti työmäärästä aiheutuneesta unohduksesta.

Kanteluun 1.11.2018 antamassaan päätöksessä dnro OKV/371/1/2018 apulaisoikeuskansleri katsoi, että kyseessä olevien kanteluiden ja valvonta-asioiden käsittely oli aiheettomasti viivästynyt ja tilanne oli siten perustuslain 21 §:n ja hallintolain 23 §:n vastainen. Selvitysten mukaan asioiden käsittelyn viivästyminen oli ainakin osaksi ollut seurausta aluehallintoviraston epäselvistä käytännöistä ja vastuusuhteista.

Apulaisoikeuskansleri kiinnitti Lounais-Suomen aluehallintoviraston vakavaa huomiota kanteluiden ja valvonta-asioiden viivytyksettömään käsittelyyn sekä pyysi aluehallintovirastoa 31.5.2019 mennessä ilmoittamaan niistä toimenpiteistä, joihin aluehallintovirasto oli ryhtynyt tai tulisi ryhtymään kanteluiden ja valvonta-asioiden ripeän käsittelyn turvaamiseksi.

## ALUEHALLINTOVIKASTON SELVITYS 31.5.2019

Aluehallintoviraston selvityksen mukaan asiassa oli opetus- ja kulttuuritoimen vastuualueella ryhdytty seuraaviin toimenpiteisiin:

- 1) Kantelujen ja valvonta-asioiden käsittelyyn oli saatu lisäresursseina varhaiskasvatuksen rekisteröinti-, ohjaus- ja valvontatehtäviin ylitarkastaja määrääjaksi 4.2.-31.12.2019 ja lakimies kanteluasioiden esittelytehtäviin määrääjaksi 17.2.-31.12.2019. Ylitarkastajan tehtävä vakinaistetaan vuoden 2020 alusta valtiovarainministeriön aluehallintovirastoille kuluvana vuonna myöntämällä lisärahoituksella. Lisäresurssin avulla varhaiskasvatuksen kanteluiden käsittely on voitu keskittää yhdelle esittelijälle, minkä johdosta kaikki vuonna 2017 vireille tulleet kantelut (13 kpl) on alkuvuodesta 2019 saatu ratkaistua ja vuonna 2018 vireille tulleista (13 kpl) on ratkaistu 9 kappaletta.
- 2) Vastuualueen johtaja seuraa viikoittain aluehallintoviraston asianhallintajärjestelmä Uspassa oikeusturva-asioiden käsittelyn edistymistä ja antaa säännöllisesti työnjohdollisia ohjeita esittelijöille.
- 3) Vastuualueen työjärjestystä ja työnjakoa muutetaan 1.6.2019 lukien niin, että opetus- ja kulttuuritoimen ylitarkastaja vastaa nuoriso-, liikunta- ja kirjastotoimen esimiestehtävistä ja ratkaisee valtionavustushakemuksia koskevat asiat. Näin vastuualueen johtaja voi entistä enemmän keskittyä kanteluiden ja valvonta-asioiden työnjohdollisiin kysymyksiin ja ratkaisutoimintaan. Vastuualueen johtajan antama matkamääräys toimii myös määräyksenä valvontakäynnille, eikä erillistä tarkastusmääräystä tarvitse esimieheltä pyytää.
- 4) Kanteluiden ja valvonta-asioiden käsittelyssä pyritään mahdollisimman paljon käyttämään hyväksi päätösehdotusten hyväksymistä sähköisesti. Päätökset myös annetaan tiedoksi sähköisesti silloin, kun asiakkaalta saadaan siihen laissa tarkoitettu suostumus.

Selvityksen mukaan opetus- ja kulttuuritoimen vastuualueella kanteluiden mediaanikäsitteilyaika on vuonna 2018 ollut 7,1 kuukautta. Keskimääräinen käsittelyaika oli 8,6 kuukautta tulossopimuksen mukaisen tavoiteajan ollessa 8 kuukautta. Vuonna 2019 on 31.5.2019 mennessä ratkaistu 35 kantelua ja 31 oikaisuvaatimusta, vireillä on 57 kantelua ja 51 oikaisuvaatimusta. Keskimääräinen käsittelyaika on ollut 8,2 kuukautta. Selvityksen mukaan tulossopimuksen mukaiset tavoitteet tullaan saavuttamaan, koska alkuvuoden 2019 aikana on pyritty vauhdittamaan varhaiskasvatuksen vanhimpien kanteluiden ratkaisua, mikä on pidentänyt alkuvuoden keskimääräistä käsittelyaikaa. Kun kaikki vuoden 2017 kantelut on nyt saatu ratkaistua, tulee keskimääräinen käsittelyaika loppuvuodesta merkittävästi lyhenemään.

Varhaiskasvatuksen valvonta-asioissa käsittelyajat ovat vuosina 2014-2018 olleet keskimäärin 12,4 kuukautta. Vuonna 2019 keskimääräinen käsittelyaika ajalla 1.1.-31.5.2019 on ollut 10 kuukautta. Vuoden 2019 aikana keskimääräinen käsittelyaika tulee edelleen lyhenemään, koska vireillä on ainoastaan 8 valvonta-asiaa ja niiden käsittelyyn on saatu lisää henkilöstöresursseja.

## RATKAISU

Aluehallintoviraston oikeuskanslerille antamassa selvityksessään 31.5.2019 esittämien ja aluehallintoviraston jo aikaisemmin aloittamien toimien perusteella käsittelyaikatilanne on aluehallintovirastossa kohentunut niin, että kuluvana vuonna kanteluiden käsittelyaika on ollut lähes tulossopimuksen mukainen 8 kuukautta ja valvonta-asioiden kohtuullisena pidettävä 10 kuukautta. Aluehallintovirasto on myös työtapoja uudistaessaan tarttunut niihin seikkoihin, jotka kanteluun annettujen selvitysten mukaan olivat osaltaan vaikuttaneet käsittelyaikaviiveisiin.

### Johtopäätökset ja toimenpiteet

Asiassa ei ole tässä tilanteessa aihetta enempiin toimenpiteisiin.

Apulaisoikeuskansleri

Mikko Puumalainen

Vanhempi oikeuskanslerinsihteeri

Outi Kauppila

---

OIKEUSKANSLERINVIRASTO