



ASIA Oikaisuvaatimuksen käsittelyaika

KANTELU

Kirjoituksissaan 15.5.2012 ja 16.5.2012 oikeuskanslerille A on kertonut muun muassa tehneensä 25.1.2012 oikaisuvaatimuksen kunnan perusturvalautakunnalle viranhaltijan 20.1.2012 tekemästä päätöksestä, jolla on hylätty A:n hakemus toimeentulotuen saamisesta. Oikaisuvaatimusta ei ollut käsitelty vielä 15.5.2012 mennessä.

SELVITYS

Kunnan vs. perusturvajohtajan 7.9.2012 antaman selvityksen mukaan perusturvalautakunta on käsitellyt A:n oikaisuvaatimuksen 13.6.2012. Selvityksessä on pahoitettu käsittelyn viivästyistä, joka selvityksen mukaan on aiheutunut sosiaalitoimiston henkilöstöresurssipulasta keväällä 2012. Selvityksen mukaan kunta kiinnittää jatkossa erityistä huomiota oikaisuvaatimusten nopeampaan käsittelyyn.

RATKAISU

Toimeentulotuesta annetun lain (1412/1997) 24 §:n 1 momentin mukaan muutoksenhausta kyseisessä laissa tarkoitetuissa asioissa säädetään sosiaalihuoltolaissa. Sosiaalihuoltolain 7 luvun 45 ja 46 §:n mukaan viranhaltijan toimeentulotuesta tekemä päätös voidaan saattaa asianomaisen lautakunnan käsiteltäväksi. Laissa ei ole säädetty oikaisuvaatimukselle varsinaista käsitteleyä, mutta sosiaalihuoltoasetuksen (607/1983) 16 §:n mukaan lautakunnan on käsiteltävä asia kiireellisenä. Lautakunnan päätöksestä voidaan valittaa hallinto-oikeuteen.

Perustuslain 21 §:n 1 momentin mukaan jokaisella on oikeus saada asiansa käsitellyksi asianmukaisesti ja ilman aiheetonta viivytystä lain mukaan toimivaltaisessa viranomaisessa. Pykälän 2 momentissa turvataan jokaisen oikeus hyvään hallintoon.

Menettelyyn toimeentulokiasioissa sovelletaan edellä mainittujen lakien lisäksi hallintolakia (434/2003), jonka 23 §:n mukaan asiat on käsiteltävä ilman aiheetonta viivytystä. Myös hallintolain hyvän hallinnon perusteet edellyttävät asioiden joutuisaa käsittelyä.

Saadun selvityksen mukaan A:n oikaisuvaatimus on käsitelty vasta lähes kuuden kuukauden kuluttua sen tekemisestä. Näin pitkää aikaa ei voida pitää edellä mainittujen lainkohtien edellyttämänä ripeänä käsittelynä. Joutuisan käsittelyn vaatimus korostuu toimeentulotuessa, joka on viimekätisin toimeentulon muoto. Oikaisuvaatimuksen pitkä käsittelyaika vaarantaa oikeusturvaa viivästyttäessään valitusoikeuden käyttämistä hallinto-oikeudessa.

Kunnan esittämällä henkilöstöressurssipulalla ei voida perustella pitkää käsittelyaikaa. Viranomaista velvoittava hyvä hallinto edellyttää viranomaisen mitoittavan palvelunsa siten, että asiakkaiden oikeusturva ei vaarannu.

Koska kunnan perusturvalautakunta on ilmoittanut kiinnittävänsä jatkossa erityistä huomiota oikaisuvaatimusten nopeampaan käsittelyyn, A:n kantelu ei aiheuta muita toimenpiteitä kuin että kiinnitän perusturvalautakunnan huomiota velvollisuuteen noudattaa edellä selostettujen säännösten edellyttämää joutuisuutta oikaisuvaatimusten käsittelyssä.

Lisäksi lähetän tämän päätökseni tiedoksi ja mahdollisia toimenpiteitä varten kunnan menettelyä ensisijaisesti valvovalle Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirastolle.

Apulaisoikeuskansleri

Mikko Puumalainen

Vanhempi oikeuskanslerinsihteeri

Outi Kauppila

OIKEUSKANSLERINVIRASTO
