

**ASIA****Työ- ja elinkeinotoimiston menettely työtarjoituksen lähettämisessä****KANTELU**

Kantelija on oikeuskanslerille 17.4.2016 osoittamassaan kantelukirjoituksessa arvostellut X:n työ- ja elinkeinotoimiston (jäljempänä TE-toimisto) menettelyä työtarjouskirjeen lähettämistä koskevassa asiassa. Kantelija on kertonut 15.4.2016 vastaanottaneensa postitse lähetetyn, 13.4.2016 päivätyn työtarjoituksen, jonka mukaan työnantajaan on tullut ottaa yhteyttä viimeistään 17.4.2016. Kantelija on pitänyt vastausaikaa riittämättömänä.

**SELVITYS**

Y:n elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen (jäljempänä ELY-keskus) lausunto on annettu 6.6.2016. Jäljennös lausunnosta liitteineen toimitetaan kantelijalle tämän päätöksen ohessa.

**RATKAISU**

Julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta annetun lain (916/2012) 3 luvun 1 §:n 1 momentin mukaan työnvälityksellä edistetään työvoiman kysynnän ja tarjonnan kohtaamista siten, että avoimet työpaikat täyttyvät ja työtä hakevat saavat työtä nopeasti. Saman luvun 2 §:n 2 momentin mukaan työ- ja elinkeinotoimisto etsii ja tarjoaa työnhakijalle sopivia työpaikkoja.

Työ- ja elinkeinoministeriö on 28.5.2015 antanut ohjeen julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta annetun lain ja asetuksen soveltamista (TEM/871/00.03.05.02/2015). Ohjeen mukaan työnhakija saa työtarjoituksen 1-luokan iPost -lähetyksenä (entinen eKirje), ja hänen on otettava yhteys työnantajaan tarjouksessa ilmoitettuun määräpäivään mennessä. Työtarjouksiin ei vakuutus oikeuden ratkaisukäytännön mukaan sovelleta hallintolain (434/2003) 59 §:n mukaista seitsemän päivän tiedoksisaantiaikaa. Työtarjouksessa työnhakija veloitetaan ilmoittamaan TE-toimistoon määräpäivään mennessä yhteydenotostaan työnantajaan. Jos työnhakijan ilmoitusta TE-toimistoon ei ole tullut määräpäivään mennessä, asiakkaalle lähetetään selvityspyyntö ja etuuden maksajalle ilmoitetaan asian selvittämisestä.

Jos työhakija kieltäytyy tarjotusta työstä, ei ota yhteyttä työnantajaan tai muulla tavalla aiheutaa omalla menettelyllään esimerkiksi työhaastattelussa sen, ettei työsuhdetta synny, työnhakijalta pyydetään selvitystä asiasta ja TE-toimisto ratkaisee, tuleeko työnhakijalle asettaa jokin työttömyysturvalaissa säädetty seuraamus.

Saadun selvityksen mukaan kantelukirjoituksessa tarkoitettu työtarjouksesta oli ilmoitettu kantelijalle postitse. Työtarjouskirje on päivätty 13.4.2016, ja työpaikkaa on tullut hakea viimeistään 17.4.2016. Kantelijalle ei ollut soitettu tai lähetetty sähköpostiviestiä kiireellisen vastausajan sisältäneeseen työtarjoukseen liittyen, minkä sekä ELY-keskus lausunnossaan että TE-toimisto antamassaan selvityksessä ovat todenneet johtuneen asian käsittelijän erehdyksestä. Kantelija on saadun selvityksen mukaan kuitenkin ehtinyt hakea työtarjouskirjeessä tarkoitettua työtehtävää määräajassa.

ELY-keskus on lausunnossaan pitänyt postitse lähetettyyn työtarjoukseen vastaamiselle asetettua neljän päivän määräaika riittämättömänä. Yhdyn ELY-keskuksen näkemykseen asiassa. Kuten ELY-keskus on antamassaan lausunnossa todennut, TE-toimiston tulee nyt kysymyksessä olevan kaltaisesta työpaikasta ilmoittaessaan olla yhteydessä työhakijaan henkilökohtaisesti esimerkiksi puhelimitse. Näin varmistetaan työnhakijan tosiasiallinen mahdollisuus hakea työpaikkaa. Asialla on työnhakijoille erityistä merkitystä ottaen huomioon työtarjoukseen vastamatta jättämisestä mahdollisesti aiheutuvat taloudelliset seuraamukset.

ELY-keskus on antamassaan lausunnossa todennut kiinnittävänsä jatkossa TE-toimiston huomiota työtarjousten määräaikoihin ja arvioivansa asiaan liittyvää mahdollista koulutustarvetta. Myös TE-toimisto on ELY-keskukselle antamassaan selvityksessä ilmoittanut huolehtivansa jatkossa tarkemmin siitä, että työtarjouksiin vastaamiselle varataan riittävästi aikaa.

#### Johtopäätökset ja toimenpiteet

Saatan edellä esittämäni näkemykset työtarjouksiin vastaamiselle varatun määräajan riittävästä pituudesta X:n työ- ja elinkeinotoimiston tietoon. Kantelukirjoitus ei anna aiheutta muihin toimenpiteisiin.

Jäljennös päätöksestä lähetetään Y:n elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukselle tiedoksi.

Apulaisoikeuskansleri

Risto Hiekkataipale

Oikeuskanslerinsihteeri

Reetta Kannisto

---

OIKEUSKANSLERINVIRASTO

---