

**ASIA**

Tiedusteluun vastaaminen

KANTELU

A on oikeuskanslerinvirastoon 29.3.2013 osoittamassaan kantelukirjoituksessa arvostellut Poliisihallituksen rekisterinpitopäällikkö B:n menettelyä. A oli kertomansa mukaan 4.1.2013 lähettänyt sähköpostitse B:lle tiedustelun tämän tehtäviin liittyvistä asioista saamatta kuitenkaan vastausta tai vastaanottokuittausta. Kantelijan mukaan B on menetellyt virka-asemansa ja hyvän hallintotavan vastaisesti.

SELVITYS

Poliisihallituksen rekisterinpitopäällikkö B on antanut asiassa selvityksensä ja Poliisihallituksen tekniikan yksikkö lausunnon. Jäljennökset mainituista selvityksestä ja lausunnosta toimitetaan kantelijalle tiedoksi tämän ratkaisun ohessa.

RATKAISU

Hyvän hallintotavan mukaiseen viranomaismenettelyyn kuuluu, että viranomaisen toimialaan ja tehtäviin liittyviin asiallisiin kirjeisiin, tiedusteluihin sekä sähköposti- ja muihin viesteihin vastataan kohtuullisessa ajassa. Kantelussa tarkoitettussa asiassa tämä aika on ylittynyt. Käytävissä olevasta asiakirja-aineistosta ilmenee, että kantelijan tiedustelu koskien poliisin sähköpostikäytäntöjä oli saapunut B:n henkilökohtaiseen virkasähköpostiin hänen lomansa aikana. B oli lukenut ja käsitellyt viestin vasta 22.1.2013. Koska kantelija oli pyytänyt vastausta viestiin sen lähettämistä seuraavan viikon aikana, B oli kertomansa mukaan tulkinnut, ettei asia enää ollut ajankohtainen, koska uutta yhteydenottoa ei ollut tullut huolimatta kantelijan asettaman määräajan huomattavasta ylittymisestä. Kantelijan kirjoitettua asiasta 25.2.2013 sähköpostitse Poliisihallituksen laillisuusvalvontaan, vastaaminen oli 19.4.2013 vastuutettu asiankäsittelyjärjestelmässä B:lle 19.4.2013, joka oli vastannut kantelijan 4.1.2013 ja 25.2.2013 päiväämiin kirjeisiin 10.5.2013. B oli pahoitellut kirjeessään asian pitkää käsittelyaikaa.

Saadun selvityksen perusteella ensimmäinen tiedustelu on saapunut B:n sähköpostiin hänen lomansa aikana. Virkamiehellä on virkaa hoitaessaan velvollisuus seurata työsähköpostiaan ja tarvittaessa siirtää saamansa viestit edelleen viranomaisen viralliseen sähköisen asioinnin osoitteeseen esimerkiksi kirjaamistoimenpiteitä ja sähköisen vastaanottokuittauksen lähettämistä varten. Kantelussa tarkoitettussa tapauksessa sähköpostin seuraaminen ei ole ollut B:lle mahdollista kantelijan asettamassa määräajassa.

Saadusta selvityksestä ilmenee, että Poliisihallituksessa on valmisteilla sähköpostin käyttöohje, jonka avulla pyritään hallitsemaan sähköpostin käyttöä virkamiesten sähköposteihin tulevien viestien määrän ollessa sellaisia, että ylikuormitustilanteissa viesteihin vastaaminen ei ole toteutunut tyydyttävällä tavalla.

Ottaen huomioon, että kantelija on sittemmin saanut vastauksen tiedusteluunsa, viivästyttä on pahoiteltu ja sähköpostien käsittelyyn liittyvä ohje on valmisteilla Poliisihallituksessa, kantelu ei saadusta selvityksestä ilmenevissä olosuhteissa edellytä arvioni mukaan enempää puuttumistani asiaan.

Apulaisoikeuskansleri

Risto Hiekkataipale

Vanhempi oikeuskanslerinsihteeri

Outi Lehvä

OIKEUSKANSLERINVIRASTO

KÄYNTIOSOITE
POSTIOSOITE

Snellmaninkatu 1 A, Helsinki
PL 20, 00023 Valtioneuvosto

PUHELIN 0295 16001
TELEFAKSI 09 160 23975

E-MAIL etunimi.sukunimi@okv.fi
INTERNET www.okv.fi