

**ASIA**

Tiedusteluun vastaaminen

KANTELU

Kanteliija on oikeuskanslerinvirastoon 13.3.2013 osoittamassaan kirjoituksessa arvosellut Valtakunnansyyttäjänviraston menettelyä. Kertomansa mukaan hän oli sähköpostitse tiedustellut, kuka virkamies käsittelee hänen 20.12.2012 sähköpostitse tekemäänsä tutkintapyyntöä ja mikä on asian numero, saamatta tiedusteluunsa vastausta.

Kanteliija on palannut asiaan oikeuskanslerinvirastoon 17.6.2013, 20.6.2013 ja 12.5.2014 osoittamissaan kirjoituksissa.

SELVITYS

Valtakunnansyyttäjänviraston kirjaaja A ja kihlakunnansyyttäjä B ovat antaneet asiassa selvityksensä ja Valtakunnansyyttäjänvirasto on antanut asiassa lausuntonsa. Mainitut selvitykset ja lausunto toimitetaan kantelijalle tiedoksi tämän ratkaisun ohessa.

RATKAISU

Hyvän hallintotavan mukaiseen viranomaismenettelyyn kuuluu, että viranomaisen toimialaan ja tehtäviin liittyviin asiallisiin kirjeisiin, tiedusteluihin sekä sähköposti- ja muihin viesteihin vastataan kohtuullisessa ajassa. Käytettävissä olevasta asiakirja-aineistosta ilmenee, että kanteliija ei ollut saanut tiedusteluunsa vastausta. Hyvän hallinnon vaatimusten noudattaminen ei siis ollut tässä asiassa toteutunut. Kysymys oli ollut asiaa käsitelleiden virkamiesten välillä syntyneestä väärinkäsityksestä. Tapahtumien kulku ilmenee selvityksistä ja lausunnosta.

Ottaen huomioon, että Valtakunnansyyttäjänvirasto on jo kiinnittänyt asianomaisten virkamiesten huomiota tarkkuuteen käsitellessään vastaavia tiedusteluja, kantelu ei arvioni mukaan edellytä tässä vaiheessa enempää puuttumistani asiaan.

Apulaisoikeuskanslerin sijainen

Risto Hiekkataipale

Vanhempi oikeuskanslerinsihteeri

Outi Lehvä

OIKEUSKANSLERINVIRASTO

KÄYNTIOSOITE
POSTIOSOITE

Snellmaninkatu 1 A, Helsinki
PL 20, 00023 Valtioneuvosto

PUHELIN
TELEFAKSI

0295 16001
09 160 23975

E-MAIL
INTERNET

etunimi.sukunimi@okv.fi
www.okv.fi