

**ASIA**

Tiedusteluun vastaaminen

KANTELU

Kantelija on oikeuskanslerinvirastoon 4.3.2013 osoittamassaan kirjoituksessa arvostellut Valtakunnansyyttäjänviraston menettelyä. Kertomansa mukaan hän oli 8.2.2013 sähköpostitse tiedustellut, minkä nimiset syyttäjät olivat käsitelleet hänen yksilöimiään kolmea asiaa ja missä syyttäjänvirastoissa käsittely oli tapahtunut. Kantelija ei ollut saanut tiedusteluunsa vastausta.

SELVITYS

Valtakunnansyyttäjänviraston kirjaaja on antanut asiassa selvityksensä ja Valtakunnansyyttäjänvirasto lausuntonsa. Mainitut selvitys ja lausunto toimitetaan kantelijalle tiedoksi tämän ratkaisun ohessa.

RATKAISU

Hyvän hallintotavan mukaiseen viranomaismenettelyyn kuuluu, että viranomaisen toimialaan ja tehtäviin liittyviin asiallisiin kirjeisiin, tiedusteluihin sekä sähköposti- ja muihin viesteihin vastataan kohtuullisessa ajassa. Käytettävissä olevasta asiakirja-aineistosta ilmenee, että kantelija on saanut tiedusteluunsa vastauksen vasta sen jälkeen, kun oikeuskanslerinviraston selvitys- ja lausuntopyyntö on 9.4.2013 saapunut Valtakunnansyyttäjänvirastoon. Tapahtumien kulku ilmenee selvityksestä ja lausunnosta.

Saadun selvityksen perusteella vastaus on jäänyt toimittamatta inhimillisen erehdyksen johdosta. Ottaen huomioon, että erehdys on korjattu välittömästi kun se on huomattu ja viivästystä on pahoiteltu kantelijalle ja että Valtakunnansyyttäjänviraston puolesta on jo kiinnitetty asianomaisen virkamiehen huomiota sähköpostiviestien huolelliseen käsittelyyn, kantelu ei arvioni mukaan edellytä enempää puuttumistani asiaan.

Apulaisoikeuskansleri

Risto Hiekkataipale

Vanhempi oikeuskanslerinsihteeri

Outi Lehvä

OIKEUSKANSLERINVIRASTO

KÄYNTIOSOITE Snellmaninkatu 1 A, Helsinki
POSTIOSOITE PL 20, 00023 Valtioneuvosto

PUHELIN 0295 16001
TELEFAKSI 09 160 23975

E-MAIL etunimi.sukunimi@okv.fi
INTERNET www.okv.fi