



**ASIA** Lounais-Suomen poliisilaitoksen menettely tiedusteluun vastaamisessa

## KANTELU

Kantelija on oikeuskanslerinvirastoon 16.2.2017 saapuneessa kantelussaan arvostellut Lounais-Suomen poliisilaitoksen menettelyä tiedusteluun vastaamisessa. Kantelijan mukaan poliisilaitos ei ole vastannut hänen 15.12.2016 lähettämäänsä tiedusteluun.

## SELVITYS

Lounais-Suomen poliisilaitos on antanut asiassa lausunnon ja selvitykset. Jäljennökset näistä asiakirjoista toimitetaan kantelijalle tiedoksi tämän päätöksen liitteinä.

## RATKAISU

Perustuslain 108 §:n mukaan oikeuskanslerin tulee valvoa, että tuomioistuimet ja muut viranomaiset sekä virkamiehet, julkisyhteisön työntekijät ja muutkin julkista tehtävää hoitaessaan noudattavat lakia ja täyttävät velvollisuutensa.

Perustuslain 21 §:n mukaan jokaisella on oikeus saada asiansa käsitellyksi asianmukaisesti ja ilman aiheetonta viivytystä lain mukaan toimivaltaisessa tuomioistuimessa tai muussa viranomaisessa.

Valtion virkamieslain (750/1994) 14 §:n mukaan virkamiehen on suoritettava tehtävänsä asianmukaisesti ja viivytyksettä. Hallintolain (434/2003) 8 §:n mukaan viranomaisen on toimivaltansa rajoissa annettava asiakkailleen tarpeen mukaan hallintoasian hoitamiseen liittyvää neuvontaa sekä vastattava asiointia koskeviin kysymyksiin ja tiedusteluihin.

## Arviointi ja johtopäätökset

Perustuslain 21 §:ssä turvasta hyvän hallinnon periaatteesta on johdettavissa myös oikeus vastauksen saamiseen viranomaisille osoitettuihin tiedusteluihin. Hallintolakia ei sen 4 §:n 1 momentin mukaan sovelleta muun ohella esitutkintaan, mutta lain 2 luvussa säädetystä hyvän hallinnon perusteista on haettavissa suuntaa myös esitutkinnassa asioivien kohteluun.

Hallintolain esitöissä todetaan, että käytännössä vastaamisvelvoite koskisi asiallisia ja riittävän yksilöityjä kysymyksiä ja tiedusteluja. Lakiin ei ole otettu säännöstä siitä, missä ajassa viranomaisen olisi täytettävä vastaamisvelvoitteensa. Vastaus voidaan useimmissa tapauksissa antaa heti. Pelkästään viranomaiselle tulevien kysymysten ja tiedustelujen suuri määrä ei olisi hyväksyttävä perustelu sille, että vastaaminen viipyy kohtuuttomasti. Hyvän hallinnon periaatteiden mukaista olisi vastauksen viivästyessä ilmoittaa asiakkaalle viivästymisen syyt ja milloin vastauksista voidaan odottaa. (HE 72/2002 vp, s. 63)

Viranomaisille osoitettuihin asiallisiin kirjoituksiin tulee vastata kohtuullisessa ajassa. Olenaista on se, ettei kirjoituksen lähettäjä jää epätietoiseksi siitä, mitä kirjoitukselle on viranomaisessa tapahtunut.

Kantelija on 15.12.2016 lähettänyt Lounais-Suomen poliisilaitokselle osoitetun tiedustelun, jossa hän on esittänyt kaksi yksilöityä kysymystä liittyen tutkijan (vanhemman konstaapelin) toimiin asiassaan.

Lounais-Suomen poliisilaitoksen 29.6.2017 päivätyn lausunnon liitteenä olevassa selvityksessä kyseinen vanhempi konstaapeli on vastannut kantelijan esittämiin kysymyksiin. Poliisilaitos on lausunnossaan todennut, että kantelijalle olisi tullut vastata nopeammin ja pahoittelee vastauksen viivymistä. Poliisilaitoksen 11.9.2017 päivätystä lisäselvityksestä käy ilmi, että kantelija on toimittanut kysymyksensä poliisilaitoksen kirjaamoon, josta asian käsittely olisi tullut siirtää oikealle linjalle ja sektorille. Asiaa ei ole koettu kiireelliseksi, joten se on mennyt selvittelyyn. Jos kantelija olisi osoittanut tiedustelun suoraan tutkijalle tai tutkinnanjohtajalle, vastauksen saaminen olisi ollut nopeampaa. Lisäselvityksessä on lisäksi todettu viivästymisen johtuneen osaltaan siitä, että kantelijan muiden asioiden selvittäminen on vienyt aikaa.

Yhdyn Lounais-Suomen poliisilaitoksen lausunnossaan esittämään, että kantelijan tiedusteluun olisi tullut vastata nopeammin. Tiedustelu on ollut sisällöltään lyhyt ja yksilöity sekä siitä on ilmennyt, ketä se on koskenut. Käytettävissäni olevasta selvityksestä ei käy ilmi sellaista syytä, jonka perusteella vastauksen viivymistä voisi pitää hyväksyttävänä. Katson, että tiedustelussa esitettyihin kysymyksiin vastaaminen vasta oikeuskanslerinviraston pyydettyä asiassa selvitystä ei täytä hyvän hallinnon vaatimuksia.

## Toimenpide

Kiinnitän Lounais-Suomen poliisilaitoksen huomiota hyvän hallinnon vaatimukseen tiedusteluihin vastaamisessa.

Tässä tarkoituksessa lähetän jäljennöksen päätöksestäni Lounais-Suomen poliisilaitokselle.

Apulaisoikeuskansleri

Kimmo Hakonen

Esittelijä

Pia Tulkki-Ansinn

---

OIKEUSKANSLERINVIRASTO

---

KÄYNTIOSOITE Snellmaninkatu 1 A, Helsinki  
POSTIOSOITE PL 20, 00023 Valtioneuvosto

PUHELIN 0295 16001  
TELEFAKSI 09 160 23975

E-MAIL etunimi.sukunimi@okv.fi  
INTERNET www.okv.fi