

**ASIA****Toisen henkilön salassa pidettäviä tietoja sisältävän asiakirjan lähettäminen rekisteriotepyyntön tilaajalle****KANTELU**

A arvostelee oikeuskanslerille 29.11.2013 osoittamassaan kirjoituksessa kaupungin sosiaali- ja terveystieteiden menettelyä rekisteriotepyyntön käsittelyn yhteydessä. A kertoo, että sosiaalilaitos lähetti hänelle tietojensa ohessa tuntemattoman henkilön viranomaismerkintöjä.

SELVITYS

Kaupungin sosiaali- ja terveystieteiden on antanut 3.3.2014 päivätyn vastauksen, johon on liitetty nuorten palvelujen ja aikuissosiaalityön johtaja B:n sekä sosiaalisen ja taloudellisen tuen päällikkö C:n 14.2.2014 päivätty selvitys.

Jäljennös vastauksesta liitteineen lähetetään A:lle tämän päätöksen liitteenä.

RATKAISU

Kaupungin sosiaali- ja terveystieteiden nuorten palvelujen ja aikuissosiaalityön johtaja B:n ja sosiaalisen ja taloudellisen tuen päällikkö C:n antaman selvityksen mukaan A oli pyytänyt toimittamaan kaiken materiaalin mitä hänestä oli kirjattu kaupungin asiakastietojärjestelmään. Asiakirjoja tulostettaessa A:ta koskevien dokumenttien sekaan oli joutunut ulkopuolisen henkilön toimeentulotukihakemuksen lisäselvityspyyntö. Kyseessä on annetun selvityksen mukaan inhimillinen virhe tai tulostuksen aikana tapahtunut tekninen häiriö.

Arviointi

Perustuslain 10 §:n mukaan jokaisen yksityiselämä, kunnia ja kotirauha on turvattu. Henkilötietojen suojasta säädetään tarkemmin lailla. Perustuslain 21 §:n mukaan jokaisella on oikeus saada asiansa käsiteltyksi asianmukaisesti. Asianmukainen käsittely edellyttää muun muassa huolellisuutta henkilötietojen käsittelyssä.

Sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (812/2000) 14 §:n mukaan sosiaalihuollon asiakirjat, jotka sisältävät tietoja sosiaalihuollon asiakkaasta tai muusta yksityisestä henkilöstä, ovat salassa pidettäviä. Salassa pidettävää asiakirjaa tai sen kopiota tai tulostetta siitä ei saa näyttää eikä luovuttaa sivulliselle eikä antaa sitä teknisen käyttöyhteyden avulla tai muulla tavalla sivullisen nähtäväksi tai käytettäväksi.

Kaupungin sosiaali- ja terveystieteiden A:lle lähettämien asiakirjojen ohessa vahingossa lähetetty asiakirja sisälsi salassa pidettäviä toisen henkilön tietoja. Näitä tietoja koskee edellä sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 14 §:n lisäksi henkilötietolain (523/1999) 32 §:n mukainen suojaamisvelvoite. Lainkohdan mukaan rekisterinpitäjän on muun ohessa toteutettava tarpeelliset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi asiattomalta pääsylvä tietoihin ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen luovuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta laittomalta käsittelyltä. Toimenpiteiden toteuttamisessa on otettava huomioon käytettävissä olevat tekniset mahdollisuudet, toimenpiteiden aiheuttamat kustannukset, käsiteltävien tietojen laatu, määrä ja ikä sekä käsittelyn merkitys yksityisyyden suojan kannalta.

Henkilötietolain 5 §:n mukaan rekisterinpitäjän tulee käsitellä henkilötietoja laillisesti, noudattaa huolellisuutta ja hyvää tietojenkäsittelytapaa sekä toimia muutoinkin niin, ettei rekisteröidyn yksityiselämän suoja ja muita yksityisyyden suojan turvaavia perusoikeuksia rajoiteta ilman laissa säädettyä perustetta.

Lainsäädännössä on edellä todetusti asetettu viranomaiselle korkea huolellisuusvelvollisuus käsiteltäessä henkilön yksityiselämään liittyviä tietoja. Annetun selvityksen mukaan virastossa pyritään tarkentamaan työprosesseja ja tarvittaessa korjaamaan tulostustekniikkaa, jotta vastaavaa ei enää tapahdu. Pidän asetettua tavoitetta tarpeellisena.

Johtopäätös ja toimenpiteet

Kaupungin sosiaali- ja terveysvirasto on laiminlyönyt huolellisuusveloitteensa, kun se on lähettänyt A:lle toista henkilöä koskevia salassa pidettäviä tietoja. Kiinnitän sosiaali- ja terveysviraston huomiota siihen, että salassa pidettäviä tietoja on käsiteltävä huolellisesti. Lähetän tässä tarkoituksessa jäljennöksen päätöksestäni kaupungin sosiaali- ja terveysviraston tietoon.

Apulaisoikeuskansleri

Risto Hiekkataipale

Nuorempi oikeuskanslerinsihteeri

Elina Halimaa

OIKEUSKANSLERINVIRASTO

KÄYNTIOSOITE Snellmaninkatu 1 A, Helsinki
POSTIOSOITE PL 20, 00023 Valtioneuvosto

PUHELIN 0295 16001
TELEFAKSI 09 160 23975

E-MAIL etunimi.sukunimi@okv.fi
INTERNET www.okv.fi