



ASIA **TE-toimiston menettely työtarjousten lähettämisessä**

KANTELU

Kantelija on oikeuskanslerille 9.10.2014 osoittamassaan kirjoituksessa arvostellut työ- ja elinkeinotoimiston (TE-toimiston) menettelyä työtarjousten lähettämisessä. Kantelija kertoo, että TE-toimisto on lähettänyt hänelle 15.8.2014 työtarjouksen, jonka kantelija on kertomansa mukaan vastaanottanut 21.8.2014. Hakuaika kyseiseen työhön oli päättynyt 22.8.2014 ja kantelija ei kirjoituksen mukaan ollut huomannut lyhyttä hakuaikaa.

Kantelija on lisäksi kirjoituksessaan maininnut, että on nimenomaisesti pyytänyt saada tiedot työtarjouksista ja muista velvoittavista kehotuksista sähköpostiinsa, jolloin viiveeltä välttyttäisiin.

SELVITYS

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus on antanut asiassa lausuntonsa 16.12.2014. Lausunnon liitteenä on TE-toimiston selvitys asiasta.

RATKAISU

Työ- ja elinkeinoministeriön ohjeessa julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta annetun lain ja asetuksen soveltamisessa (TEM/566/00.03.05.02/2014) todetaan, että työnhakijan on otettava yhteys työnantajaan viiden arkipäivän kuluessa työtarjouksen päiväyksestä. Jos työtarjouksessa on ilmoitettu työpaikkaa koskeva hakuaika, hakuaikana tapahtuva yhteydenotto katsotaan riittäväksi. Työtarjouksiin ei vakuutusosoikeuden ratkaisukäytännön mukaan sovelleta hallintolain 59 §:n mukaista seitsemän päivän tiedoksisaantiaikaa.

Nyt kyseessä olevassa tapauksessa kantelija kertoo vastaanottaneensa TE-toimiston lähettämän työtarjouksen 21.8.2014, hakuajan päättyessä seuraavana päivänä. TE-toimiston selvityksen mukaan työtarjous on postitettu kantelijalle 15.8.2014. Selvityksen mukaan työtarjous on ollut kantelijalla 16.8.2014.

Kalenterivuonna 2014, 15.8.2014 on ollut perjantai. Posti jaetaan Postin internetsivujen mukaan työpäivinä (ma-pe) klo 16 mennessä. Näin ollen kantelija on saanut nyt kyseessä olevan työtarjouksen aikaisintaan maanantaina 18.8.2014. Tosiasiassa kantelijalle on jäänyt varsin lyhyt aika reagoida saamaansa työtarjoukseen.

Kantelijan kantelukirjoituksessakin viittaaman apulaisoikeuskanslerin ratkaisun (OKV/1471/1/2012) mukaan TE-toimiston tulisi lähettäessään työtarjouksen lyhyellä hakuajalla olla yhteydessä työnhakijaan esimerkiksi puhelimitse. Tällä menettelyllä varmistettaisiin työnhakijan tosiasiallinen mahdollisuus hakea työpaikkaa. Yhdyn osaltani tuohon ratkaisuun.

Johtopäätökset ja toimenpiteet

Kantelukirjoituksen sekä asiassa saadun selvityksen perusteella katson, että asiassa on sinänsä, muodollisella tasolla, toimittu työ- ja elinkeinoministeriön julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta annetun lain ja asetuksen soveltamisesta antaman ohjeen mukaisesti.

Saatan kuitenkin edellä esittämäni näkökohdat työtarjousten toimittamisesta lyhyellä hakuajalla TE-toimiston tietoon. Kantelu ei anna aihetta muihin toimenpiteisiin.

Jäljennös päätöksestä lähetetään elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukselle tiedoksi.

Kantelijalle lähetetään ohessa jäljennös asiassa saadusta selvityksestä.

Apulaisoikeuskansleri

Risto Hiekkataipale

Nuorempi oikeuskanslerinsihteeri

Henna-Riikka Välinen

OIKEUSKANSLERINVIRASTO
