

**ASIA**

Työ- ja elinkeinotoimiston menettely palkkatukiasiassa

KANTELU

Kantelija on oikeuskanslerille 12.11.2015 osoittamassaan kirjoituksessa arvostellut työ- ja elinkeinotoimiston palveluyksikön menettelyä palkkatukipäätöstä koskevassa asiassa. Kirjoituksen mukaan kantelijalle oli 3.9.2015 ilmoitettu työ- ja elinkeinotoimistosta, että hän saa palkkatuella työpaikan päiväkodista vuoden 2015 loppuun saakka. Kantelija aloitti työt, mutta samana päivänä työ- ja elinkeinotoimistosta ilmoitettiin päiväkodin johtajalle, että palkkatukipäätös onkin kielteinen.

SELVITYS

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen lausunto on annettu 14.1.2016. Lausuntoon on liitetty kyseessä olevan työ- ja elinkeinotoimiston oma selvitys asiassa. Jäljennös lausunnosta ja selvityksestä toimitetaan kantelijalle tämän päätöksen liitteenä.

RATKAISU

Perustuslain 21 §:ssä on säännös oikeusturvasta. Säännöksen mukaan jokaisella on oikeus saada asiansa käsitellyksi asianmukaisesti ja ilman aiheetonta viivytystä lain mukaan toimivaltaisessa tuomioistuimessa tai muussa viranomaisessa sekä oikeus saada oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan koskeva päätös tuomioistuimen tai muun riippumattoman lainkäyttöelimen käsiteltäväksi. Pykälän 2 momentin mukaan hyvän hallinnon takeet turvataan lailla. Hyvään hallintoon kuuluvat muun muassa asiakkaiden tasapuolinen kohtelu, hallinnon palveluperiaate, menettelyä koskeva neuvonta ja asian käsittelyn objektiivisuus. Näitä vaatimuksia turvaavia säännöksiä on etenkin hallintolaissa (434/2003).

Hallintolain 7 §:ssä säädetään, että asiointi ja asian käsittely viranomaisessa on pyrittävä järjestämään siten, että hallinnossa asioiva saa asianmukaisesti hallinnon palveluita ja viranomaisen voi suorittaa tehtävänsä tuloksellisesti. Hallintolain 8 §:ssä säädetään neuvonnasta. Sen mukaan viranomaisen on toimivaltansa rajoissa annettava asiakkailleen tarpeen mukaan hallintoasian hoitamiseen liittyvää neuvontaa sekä vastattava asiointia koskeviin kysymyksiin ja tiedusteluihin.

Hallintolakia koskevan hallituksen esityksen (HE 72/2002 vp) perusteluissa todetaan, että viranomaiselle esitettyihin kysymyksiin ja tiedusteluihin annettavilta vastauksilta edellytetään selkeyttä, täsmällisyyttä ja asiallisuutta.

Valtion virkamieslain 14 §:n 1 momentin mukaan virkamiehen on suoritettava tehtävänsä asianmukaisesti. Asianmukaisuus edellyttää huolellisuutta tehtävien hoitamisessa.

Arviointi

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen selvityksessä todetaan, että palkkatuen myöntäminen perustuu aina tarkoituksenmukaisuusharkintaan. Työnantaja on palkkatukea koskevan päätöksen saaja, eikä tuella palkattavaksi aiotulla ole oikeutta valittaa työnantajalle annetusta kielteisestä päätöksestä. Selvityksessä todetaan lisäksi, että työ- ja elinkeinotoimiston tulee jatkossa kiinnittää huomiota siihen, että päätökset valmistellaan huolellisemmin, eikä asiakkaalle anneta suullista lupausta ennen kuin tuen myöntämisehdot on riittävällä tarkkuudella arvioitu.

Kantelun ja saadun selvityksen perusteella katson, että työ- ja elinkeinotoimistossa ei ole menetely riittävän huolellisesti kantelijan asian hoitamisessa. Hallinnon toiminnan on oltava luotettavaa ja uskottavaa. Viranomaisen antamien neuvojen ja ohjeiden on oltava selkeitä ja täsmällisiä, jotta hallinnon asiakas voi niiden perusteella suunnitella toimintaansa sekä välttää oikeudenmenetykset. Saadun selvityksen perusteella kantelija ei ole saanut riittävää ohjausta ja neuvontaa asiassaan, ja työ- ja elinkeinotoimistolta puhelimitse saatu tieto palkkatuen saamisesta on osoittautunut virheelliseksi.

Johtopäätökset ja toimenpiteet

Kiinnitän työ- ja elinkeinotoimiston huomiota hallintolain edellä mainittujen säännösten noudattamiseen.

Apulaisoikeuskanslerin sijainen

Kimmo Hakonen

Esittelijäneuvos

Outi Kostama

OIKEUSKANSLERINVIRASTO
