

**ASIA Rikosvahinkolakiin perustuvan korvausasian pitkä käsittelyaika****KANTELU**

A on 22.8.2014 oikeuskanslerille osoittamassaan kirjoituksessa arvostellut Valtiokonttorin menettelyä korvaushakemuksen käsittelyssä. A kertoo lähettäneensä korvaushakemuksen kaksi vuotta sitten ja asian käsittely ei ole tiedusteluista huolimatta edennyt.

SELVITYS

Valtiokonttori on antanut 10.10.2014 päivätyn selvityksen.

Jäljennös selvityksestä lähetetään A:lle tiedoksi tämän päätöksen liitteenä.

RATKAISU

A:n rikosvahinkoa koskevan korvaushakemuksen käsittely on kestänyt Valtiokonttorissa yli 21 kuukautta. Hakemuksen käsittely on Valtiokonttorin antaman selvityksen mukaan kokonaisuutena selvästi ylittänyt 6 kuukauden tavoiteajan rikosvahinkoasioissa. Asian käsittelyn viivästyminen tavoitteesta on selvityksen mukaan johtunut siitä, että asia ei ollut tullut vuorollaan esiin korvaushakemusten työjonossa. Tähän ei selvityksen mukaan ole ilmennyt mitään yksittäistä syytä, vaan kyseessä on ollut lähinnä ruuhkautuneesta käsittelytilanteesta johtunut valittava tilanne.

Vastaavankaltaisten tilanteiden välttämiseksi Valtiokonttori pyrkii jatkuvasti ja tavoitteellisesti kehittämään korvauskäsittelyn prosessia. Uusittavana oleva korvaustietojärjestelmä luo Valtiokonttorin antaman selvityksen mukaan mahdollisuudet jatkossa entistä tehokkaampaan työjonon hallintaan.

Arviointi

Perustuslain 21 §:n 1 momentin mukaan jokaisella on oikeus saada asiansa käsitellyksi asianmukaisesti ja ilman aiheutonta viivytystä lain mukaan toimivaltaisessa tuomioistuimessa tai muussa viranomaisessa. Pykälän 2 momentin mukaan hyvän hallinnon takeet turvataan lailla.

Perustuslain 22 §:n mukaan julkisen vallan on turvattava perusoikeuksien ja ihmisoikeuksien toteutuminen. Valtion virkamieslain (750/1994) 14 §:n 1 momentin mukaan virkamiehen on suoritettava tehtävänsä asianmukaisesti ja viivytyksettä.

Hyvän hallinnon perusteista sekä hallintoasiassa noudatettavasta menettelystä säädetään hallintolaissa (434/2003). Hyvään hallintoon kuuluu se, että asiat käsitellään joutuisasti asian laatu ja muut siihen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen.

Valtiokonttori on selvityksessään myöntänyt, että A:n rikosvahingon korvaushakemuksen käsittely on ylittänyt keskimääräisen käsittelyajan. Korvaushakemuksen kokonaiskäsittelyaika on käsitykseni mukaan ollut kohtuuttoman pitkä.

Valtiokonttori on perustellut pitkää käsittelyaikaa muun muassa työtilanteen ruuhkautumisella. Viranomaisen tehtävänä on järjestää ja mitoittaa toimintansa siten, että sen palvelu- ja toimintakyky vastaa viranomaisen toimialaan kuuluvissa asioissa (tässä rikosvahinkoa koskeva asia) viranomaiseen kohdistettavaa kysyntää. Asiaruuhkalla tai tietoteknisillä seikoilla ei ole vaikutusta Valtiokonttorin velvollisuuteen hoitaa sille kuuluvat asiat joutuisasti ja asianmukaisesti. Tuloksellisen toiminnan varmistamiseen sisältyy myös riittävä ohjaus ja asianmukaisten palvelujen toteutumisen säännönmukainen seuranta.

Totean, että Valtiokonttorin menettely ei ole A:n kohdalla täyttänyt perustuslain ja hallintolain vaatimuksia asioiden viivytyksettömästä käsittelystä ja hallinnon palveluiden asianmukaisuudesta.

Toimenpiteet

Valtiokonttori on selvityksensä mukaan ryhtynyt toimenpiteisiin kantelun yhteydessä esiin tulleiden ongelmien korjaamiseksi. Tämän vuoksi katson, että minulla ei A:n rikosvahinkoa koskevan asian huomattavan viipymisen vuoksi ole aihetta muihin toimenpiteisiin kuin, että saatan edellä esittämäni käsitykseni Valtiokonttorin tietoon ja kiinnitän samalla huomiota asioiden joutuisaan käsittelyyn.

Apulaisoikeuskansleri

Risto Hiekkataipale

Nuorempi oikeuskanslerinsihteeri

Elina Halimaa

OIKEUSKANSLERINVIRASTO

KÄYNTIOSOITE Snellmaninkatu 1 A, Helsinki
POSTIOSOITE PL 20, 00023 Valtioneuvosto

PUHELIN 0295 16001
TELEFAKSI 09 160 23975

E-MAIL etunimi.sukunimi@okv.fi
INTERNET www.okv.fi