

**ASIA** Tiedusteluun vastaaminen**KANTELU**

Kantelija on oikeuskanslerille 26.6.2017 osoittamassaan kirjoituksessa arvostellut Asikkalan kunnan menettelyä. Kantelija arvostelee sitä, ettei Asikkalan kunta ole vastannut tiedusteluihin, joita hän on tehnyt kuntalaisaloitteensa käsittelystä. Kantelija oli jättänyt aloitteen kuntaan 15.1.2017 ja tiedustellut sen käsittelyn etenemistä 22.4.2017. Hän ei saanut vastausta, joten hän lähetti uuden tiedustelun 30.5.2017. Tähänkään hän ei saanut vastausta.

SELVITYS

Asikkalan kunnan selvitys on annettu 2.10.2017. Jäljennös selvityksestä toimitetaan kantelijalle tämän päätöksen liitteenä.

RATKAISU

Perustuslain 21 §:n 1 momentin mukaan jokaisella on oikeus saada asiansa käsitellyksi asianmukaisesti ja ilman aiheetonta viivytystä lain mukaan toimivaltaisessa tuomioistuimessa tai muussa viranomaisessa sekä oikeus saada oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan koskeva päätös tuomioistuimen tai muun riippumattoman lainkäyttöelimen käsiteltäväksi. Saman pykälän 2 momentin mukaan käsittelyn julkisuus sekä oikeus tulla kuulluksi, saada perusteltu päätös ja hakea muutosta samoin kuin muut oikeudenmukaisen oikeudenkäynnin ja hyvän hallinnon takeet turvataan lailla.

Hallintolain (434/2003) 7 §:n mukaan asiointi ja asian käsittely viranomaisessa on pyrittävä järjestämään siten, että hallinnossa asioiva saa asianmukaisesti hallinnon palveluita ja viranomainen voi suorittaa tehtävänsä tuloksellisesti. Lain 8 §:n mukaan viranomaisen on toimivaltansa rajoissa annettava asiakkailleen tarpeen mukaan hallintoasian hoitamiseen liittyvää neuvontaa sekä vastattava asiointia koskeviin kysymyksiin ja tiedusteluihin. Lain 23 §:ssä säädetään, että asia on käsiteltävä ilman aiheetonta viivytystä. Viranomaisen on esitettävä asianosaiselle tämän pyynnöstä arvio päätöksen antamisajankohdasta sekä vastattava käsittelyn etenemistä koskeviin tiedusteluihin.

Kuntalain (410/2015) 23 §:n 1 momentin mukaan kunnan asukkaalla sekä kunnassa toimivalla yhteisöllä ja säätiöllä on oikeus tehdä aloitteita kunnan toimintaa koskevissa asioissa. Aloitteen tekijälle on ilmoitettava aloitteen johdosta suoritettavat toimenpiteet. Pykälän 4 momentin mukaan valtuuston tietoon on saatettava vähintään kerran vuodessa sen toimivaltaan kuuluvissa asioissa tehdyt aloitteet ja niiden johdosta suoritettavat toimenpiteet.

Totean, että viranomaisella on velvollisuus vastata ilman aiheetonta viivytystä toimivaltaansa kuuluviin, asiallisiin tiedusteluihin. Vireillä olevan asian käsittelyn etenemistä koskeviin tiedusteluihin vastaamisesta säädetään vielä nimenomaisesti erikseen.

Viranomaisen palveluperiaate edellyttää, että viranomaisen tulee huolehtia siitä, että tiedusteluihin kyetään vastaamaan kaikissa tilanteissa. Asikkalan kunnan selvityksessä todetaan, että tiedusteluihin ei ole useiden tietokatkosten ja väärinymmärrysten vuoksi vastattu asianmukaisesti. Kuntalaisaloite on selvityksen mukaan käsitelty kunnanhallituksen kokouksessa 18.9.2017 ja päätöksestä on informoitu kantelijaa.

Johtopäätökset ja toimenpiteet

Kantelijan huhti- ja toukokuussa 2017 tekemiin tiedusteluihin hänen kuntalaisaloitteensa käsittelyn etenemisestä ei ole vastattu. Kiinnitän Asikkalan kunnan huomiota viranomaisen palveluperiaatteeseen ja velvollisuuteen vastata asiointia koskeviin tiedusteluihin.

Kantelijan kirjoituksesta ei ilmene muuta sellaista lainvastaista tai virheellistä menettelyä, johon minun olisi syytä puuttua.

Apulaisoikeuskanslerin sijainen

Kimmo Hakonen

Esittelijäneuvos

Outi Kostama

OIKEUSKANSLERINVIRASTO
