



## ÄRENDE Rätten till utkomststöd bör utredas tillräckligt

### KLAGOMÅL

I sitt klagomål till justitiekanslern 19.1.2017 kritiserar klaganden FPA:s beslut och förfarande gällande sitt utkomststödsärende.

Klaganden berättar, att hans ansökan om utkomststöd för januari 2016 avslogs på grund av överskott på 22,71 euro. I samma ansökan hade han sökt betalningsförbindelse på receptmediciner för fler hundra euro. Han har varit i kontakt med FPA per telefon två gånger och två gånger personligen på FPA:sa kontor i Vasa för att försöka förklara allvaret i situationen. Han har emellertid inte fått mediciner ännu 19.1.2017.

Klaganden har också frågat hur det är möjligt att FPA har ett tak på elräkningen.

### UTREDNING

FPA har 17.2.2017 givit uppgifter och en utredning.

En avskrift av utredningen bifogas.

FPA har i sin utredning konstaterat att efter klaganden kontaktade FPA har beslutet 16.1.2017 justerats genom ett beslut som meddelades 20.1.2017 och både han och hans hustru beviljades en betalningsförbindelse för läkemedel. Vidare meddelades med anledning av besvär ett nytt beslut 7.2.2017 där elkostnaderna godkändes i sin helhet. I utredningen har konstaterats att innan FPA meddelade ett negativt beslut 16.1.2017 borde FPA ha frågat klaganden närmare om hans familjs läkemedelsbehov och läkemedelsutgifter. FPA har beklagat att man inte gjorde det och att en betalningsförbindelse inte beviljades redan då. FPA har även konstaterat att klagandens elräknings belopp 164,07 euro jämkades enligt de riksomfattande gränsvärdena så att 142,07 euro godkändes. Någon utredning om användningen av elektricitet och att den varit behövlig begärdes inte av klaganden. Enligt utredningen har FPA till denna del agerat felaktigt. Utgifterna för hushållslektricitet borde inte ha jämkats utan närmare utredning av ärendet.

JUSTITIEKANSLERSÄMBETET

## AVGÖRANDE

Enligt 108 § 1 mom. i grundlagen ska justitiekanslern övervaka att domstolarna och andra myndigheter samt tjänstemännen, offentligt anställda arbetstagare och också andra, när de sköter offentliga uppdrag, följer lag och fullgör sina skyldigheter. Vid utövningen av sitt ämbete övervakar justitiekanslern att de grundläggande fri- och rättigheterna samt de mänskliga rättigheterna tillgodoses.

Den i grundlagens 21 § garanterade goda förvaltningen preciseras närmare i förvaltningslagen (434/2003). Såsom även FPA i sin utredning har konstaterat, ska en myndighet enligt 31 § i förvaltningslagen se till att ett ärende utreds tillräckligt och på ett behörigt sätt och i detta syfte skaffa den information och de utredningar som behövs för att ärendet ska kunna avgöras.

FPA har medgivit samt beklagat att klagandens utkomststödsärende inte har utretts tillräckligt redan 16.1.2017 vad gäller läkemedelskostnaderna och elektriciteten.

I 2 § 1 mom. i lagen om utkomststöd stadgas att rätt till utkomststöd har var och en som är i behov av stöd och inte kan få sin utkomst genom förvärvsarbete, verksamhet som företagare, med hjälp av andra förmåner som tryggar utkomsten, genom andra inkomster eller tillgångar, genom omvårdnad från en sådan persons sida som är försörjningspliktig gentemot honom eller på något annat sätt.

Jag fäster för framtiden FPA:s uppmärksamhet vid skyldigheten att tillräckligt utreda en klients omständigheter vid bedömning av hans rätt till utkomststöd.

Biträdande  
justitiekanslerns ställföreträdare

Kimmo Hakonen

Äldre justitiekanslerssekreterare

Outi Kauppila

---

JUSTITIEKANSLERSÄMBETET

---